

Meerjarig beleidsplan 2016 – 2018
Stichting Welzijn Diemen



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Deel 1: Ontwikkelingen	4
1.1 Algemene maatschappelijke en politieke ontwikkelingen op het gebied van het welzijnswerk in Nederland	4
1.2 Ontwikkelingen in Diemen	4
1.3 Het Kader: de WMO	5
Deel 2: Positie van SWD	6
2.1 SWD en de WMO	6
2.2 Vraagstukken SWD	7
2.3 Huidige positie SWD	8
2.4 Doelen 2016 – 2018	9
2.5 Conclusie	9

Inleiding

Voor u ligt het meerjarig beleidsplan 2016 – 2018 van Stichting Welzijn Diemen¹. SWD zet zich in voor de burgers van Diemen, van jong tot oud. SWD is er voor de burgers die een steuntje in de rug nodig hebben en voor de burgers die iets voor anderen of hun eigen buurt willen doen. SWD streeft ernaar dat iedere inwoner van Diemen op zijn eigen manier deel kan nemen aan onze samenleving. SWD gelooft in een samenleving waarin iedereen meetelt en meedoet.

SWD heeft zich aan de hand van de uitgangspunten van de WMO² georiënteerd op de koers van de organisatie voor de komende jaren. De grootste vraagstukken zijn o.a. gericht op wat de belangrijkste taken zijn in tijden van grote maatschappelijke veranderingen, welke doelstellingen centraal staan en hoe de effectieve en efficiënte werkwijze voortgezet wordt.

In dit meerjarig beleidsplan wordt er beschreven hoe wij de komende periode ingaan en hoe de toekomst van SWD eruit ziet.

Dit plan bestaat uit twee delen. Het eerste deel richt zich op de algemene maatschappelijke en politieke ontwikkelingen rondom het welzijnswerk in Nederland en specifiek in Diemen. De volgende vragen staan centraal:

- Wat zijn de maatschappelijke en politieke ontwikkelingen op het gebied van het welzijnswerk in Nederland?
- Wat zijn de maatschappelijke en politieke ontwikkelingen in Diemen op het gebied van het welzijnswerk?
- Wat is het kader en wat is het beleid dat de gemeente gesteld heeft aan Diemen op het gebied van het welzijnswerk?

Het tweede deel richt zich op de positie van SWD binnen Diemen. Hierin wordt er gekeken naar:

- Hoe speelt SWD in op het vastgestelde beleid dat de gemeente gesteld heeft aan Diemen?
- Wat zijn de vraagstukken voor SWD binnen het vastgestelde beleid dat de gemeente gesteld heeft aan Diemen?
- Wat is de huidige positie van SWD binnen Diemen?
- Wat zijn de doelen voor SWD voor de periode 2016-2018?
- Hoe beoogt SWD deze doelen te realiseren in de periode 2016-2018?

¹ Verder in de tekst te lezen als SWD

² Wet maatschappelijke ondersteuning

Deel 1: Ontwikkelingen

1.1 Algemene maatschappelijke en politieke ontwikkelingen op het gebied van het welzijnswerk in Nederland

Het welzijnswerk staat enerzijds op politiek gebied sterk onder druk. Oorzaken hiervan zijn o.a. dat:

- er meer vragen worden gesteld over het nut en de behaalde resultaten van het welzijnswerk;
- de welzijnswerkers niet zelf de praktische uitvoering van de activiteiten dienen te doen, maar ‘sterke’ burgers (zoals vrijwilligers en stagiaires) dienen te begeleiden in het ondersteunen van kwetsbare burgers;
- er een sterke neiging is om in de gehele sociale en culturele sector te kijken naar hoe het goedkoper en/of effectiever kan en hoe er bezuinigd kan worden.

Anderzijds liggen er ook mogelijkheden. Zo is er meer aandacht voor de preventieve zorg en wordt het welzijnswerk gezien als een instrument die verdere, mogelijk duurdere zorg, kan voorkomen.

Daar waar het traditionele welzijnswerk onder druk staat is er tegelijkertijd ook de ontwikkeling gaande dat het welzijnswerk steeds meer gericht is op het verlenen van zorg.

1.2 Ontwikkelingen in Diemen

Het belang van het welzijnswerk wordt breed onderkend door de lokale politiek. In vergelijking met het landelijk gemiddelde staat het welzijnswerk in Diemen minder onder druk.

In het coalitieakkoord 2014-2018 tussen de PvdA, D66, de SP en Groen Links wordt SWD als essentiële samenwerkingspartner (spin in het web) in Diemen genoemd. Het gaat hier enerzijds over activiteiten die SWD al langer uitvoert, zoals het jongerenwerk, de peuterspeelzalen en de buurthuizen. Anderzijds gaat het ook over terreinen die relatief nieuw zijn voor SWD, zoals de samenwerking met de sportverenigingen, Diemen voor Elkaar, (preventieve) zorg gerelateerde projecten zoals Welzijn op Recept, intensief kinder- en jongerenwerk en jongerenparticipatie.

SWD krijgt een sterke positie om verschillende samenwerkingen te realiseren op deze terreinen. Dat biedt mogelijkheden voor SWD, maar vraagt ook om een kader om dit te bewerkstelligen.

1.3 Het Kader: de WMO

De gemeente Diemen heeft de volgende drie uitgangspunten³ vastgesteld voor de WMO als het gaat om ‘meedoen in de wijk’ en ‘het voorkomen van een sociaal isolement’:

1. Eigen kracht: om het eigen netwerk te versterken en burgerinitiatieven te stimuleren worden burgers in hun kracht gezet en waar nodig ondersteund.
2. Algemene voorzieningen: onder algemene voorzieningen verstaan we laagdrempelige voorzieningen of faciliteiten die bedoeld zijn voor alle burgers of voor iedereen die tot een bepaalde doelgroep behoort. Dit zijn onder andere activiteiten die gericht zijn op activering, informatie, advies en ondersteuning, algemeen maatschappelijk werk, mantelzorgondersteuning en vrijwilligersondersteuning.
3. Individuele voorzieningen: de gemeente is vanuit de wet verplicht om “maatwerkvoorzieningen te bieden ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en participatie aan ingezetenen van de gemeente die daartoe op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, met mantelzorg of met hulp van andere personen uit hun sociale netwerk niet of onvoldoende toe in staat zijn”. Indien een cliënt zich niet voldoende in staat acht om een aanvraag te doen voor een individuele voorziening is het altijd mogelijk om daar ondersteuning bij te krijgen van een onafhankelijk cliëntondersteuner.

³ Bron toevoegen

Deel 2: Positie van SWD

2.1 SWD en de WMO

SWD maakt gebruik van de drie eerder genoemde uitgangspunten van de gemeente Diemen in het maken van een onderverdeling van de projecten. Op deze manier is direct duidelijk onder welk veld een project valt. In de onderstaande tabel is een weergave gegeven van de activiteiten van SWD en hoe die onder de nieuwe WMO-velden zijn geplaatst.

SWD en de WMO	Projecten
<p>Eigen kracht (voorheen actief burgerschap)</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Hoe promoot en biedt SWD het vrijwilligerswerk ondersteuning, zodat sterke burgers zich kunnen inzetten voor Diemen?	<ul style="list-style-type: none">➤ Jongerenparticipatie➤ Actief burgerschap➤ Diemen voor Elkaar
<p>Algemene voorzieningen (voorheen talentontwikkeling en activering)</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Hoe activeert SWD burgers om mee te doen met de activiteiten en hun talenten te ontdekken, om deze vervolgens in te kunnen zetten voor de samenleving?	<ul style="list-style-type: none">➤ Talentontwikkeling binnen het jongerenwerk➤ Het Huis van de Buurt➤ De Buurtsportcoaches
<p>Individuele voorzieningen (voorheen zelfstandigheid bevorderen)</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Hoe bevordert SWD met individuele voorzieningen de eigen kracht van de burgers?	<ul style="list-style-type: none">➤ Intensief kinderwerk➤ Intensief jongerenwerk➤ Diemen voor Elkaar➤ Het huisbezoekproject

2.2 Vraagstukken SWD

Naar aanleiding van de uitgangspunten van de WMO worden de onderstaande vraagstukken voor de periode 2016 – 2018 uitgewerkt.

1. Hoe pakt SWD de collectieve preventieve zorg op? Hoe zorgt SWD ervoor dat er collectieve voorzieningen zijn, gericht op kwetsbare groepen en op het voorkomen van de noodzaak voor verdere dure zorg?
2. Hoe pakt SWD de individuele preventieve zorg op? Hoe zorgt SWD dat mensen die nog geen gebruik maken van collectieve voorzieningen daar naartoe worden geleid? Hoe stelt SWD vast wat de eventuele barrières zijn en hoe die opgeheven kunnen worden?
3. Hoe vervult SWD de opdracht als essentiële samenwerkingspartner binnen het maatschappelijk middenveld? Hoe wordt de samenwerking zo opgebouwd, dat alle betrokken partijen sterker worden en er meer bereikt wordt?
4. Hoe laat SWD zien wat de resultaten zijn van het werk? Hoe laat SWD zien dat het welzijnswerk werkt, eventuele zorg voorkomt en dat de samenwerking betere resultaten met zich meebrengt?
5. Hoe stelt SWD de eigen kracht van de burgers centraal? Hoe laat SWD sterke burgers een actievere rol spelen in het organiseren van activiteiten voor kwetsbare burgers?

2.3 Huidige positie SWD

SWD richt zich de komende jaren op het uitwerken van de bovenstaande vraagstukken. Hiervoor is het belangrijk om de huidige positie van SWD te bepalen, daarvoor wordt er gebruik gemaakt van een sterkte-zwakteanalyse⁴.

<p style="text-align: center;">Sterktes</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Gemotiveerde en deskundige medewerkers.➤ Succesvolle projecten, goede resultaten.➤ Goed stagebeleid.➤ Goede relatie met de hbo- en mbo opleidingen.➤ Betrokken vrijwilligers en stagiaires.➤ Een zakelijke, transparante relatie met de gemeente.➤ Een capabel bestuur, geworteld in de Diemense samenleving.	<p style="text-align: center;">Zwaktes</p> <ul style="list-style-type: none">➤ SWD is in de uitvoering van de projecten afhankelijk van vrijwilligers en/of stagiaires.➤ De financiële positie .➤ SWD medewerkers uitvoering van de projecten afhankelijk van vrijwilligers en/of stagiaires.
<p style="text-align: center;">Kansen</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Het creëren van een activiteitenaanbod op de rest van de basisscholen in Diemen.➤ SWD bestaat uit een klein team van professionals.➤ Projecten ontwikkelen in het kader van preventieve jeugdzorg en arbeidsparticipatie.	<p style="text-align: center;">Uitdagingen</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Het herinrichten van de organisatie na overname van de peuterspeelzalen door kinderopvang organisaties.➤ Het versterken van de interne en externe communicatie.➤ Bestaande samenwerkingsverbanden optimaliseren.➤ Concurrentie van zorg.➤ Fondsenwerving.

⁴ Verder in de tekst te lezen als SWOT-analyse

2.4 Doelen 2016 – 2018

SWD heeft voor de periode 2016 – 2018 de volgende doelen opgesteld:

1. Regie op de nulde⁵ lijn. De gemeente ziet SWD als essentiële samenwerkingspartner als het gaat om onderwerpen betreffende de nulde lijn.
2. SWD neemt de regie in handen en is proactief naar de gemeente Diemen en de samenwerkingspartners.
3. Een sterk ‘Huis van de Buurt’ waarin alle kwetsbare doelgroepen zich welkom voelen.
4. Meer Burgerparticipatie.
5. Het opstellen van een communicatieplan (zowel intern als extern) waardoor een goede informatievoorziening ontstaat en de bekendheid en het imago van SWD worden geoptimaliseerd.

2.5 Conclusie

Dit meerjarig beleidsplan 2016-2018, bestaande uit een deel over de ontwikkelingen en een deel over de positie van SWD, is leidend voor het behalen van de opgestelde doelen.

In het meerjarig beleidsplan zijn de activiteiten van SWD ingekaderd binnen de uitgangspunten van de WMO. Naar aanleiding van de SWOT-analyse is de huidige positie van SWD bepaald en gekeken naar de richting die SWD de komende periode uit zal gaan.

SWD stelt zich als hoofddoel om te tonen dat in de periode 2016-2018 zorg voorkomen kan worden door de inzet van het welzijnswerk. De opgestelde doelen worden behaald als de nieuwe werkwijze geïntegreerd wordt in de huidige manier van werken en indien de juiste voorwaarden geschepd worden om op deze manier aan de slag te gaan. Van SWD vraagt dit om de keuzes te maken en mogelijk bepaalde werkwijzen los te laten. Het politieke debat in Diemen biedt hier de ruimte voor en ziet het belang van het welzijnswerk in.

Op het moment van schrijven, zijn de voorbereidingen voor overname van de peuterspeelzalen per 1 januari 2016 in volle gang. De overname zal zijn weerslag hebben op de organisatie en bedrijfsvoering. Herinrichting van de organisatie in combinatie met het realiseren van gezonde financiële basis zal voor de komende periode een uitdaging

⁵ De preventieve gezondheidszorg