

Jaarverslag Stichting Welzijn Diemen 2014



Stichting **Welzijn** Diemen

## Colofon

Uitgave:  
Stichting Welzijn Diemen  
Ouddiemerlaan 104  
1111 HL Diemen

T 020 - 695 37 83  
info@stichtingwelzijndiemen.nl  
[www.stichtingwelzijndiemen.nl](http://www.stichtingwelzijndiemen.nl)

Redactie: Arie van 't Hoog  
Opmaak & tekstcorrectie: Titia van der Hoek en Wim Moene

Augustus 2015

De gegevens zijn onder voorbehoud

## Inhoud

Voorwoord	4
Sociaal-culturele activiteiten	5
Kinder-, tiener- en jongerenwerk	12
Buurt Sport Coaches	15
WonenPlus, informatief huisbezoek en vrijwilligersvacaturebank	17
Peuterspeelzalen	30
Organisatie	34

## Voorwoord

In het jaarverslag 2014 legt het bestuur van de Stichting Welzijn Diemen (SWD) verantwoording af over het gevoerde beleid 2014. Separaat wordt middels het financieel jaarverslag 2014 verantwoording afgelegd. Wij zijn verheugd te kunnen melden dat in grote lijnen is voldaan aan de prestatie afspraken die met de Gemeente Diemen zijn overeengekomen binnen de gestelde financiële kaders.

In het verslag zullen alle activiteiten van de Stichting afzonderlijk worden behandeld zodat een goed beeld wordt gegeven van resultaten en activiteiten over het verslag jaar 2014.

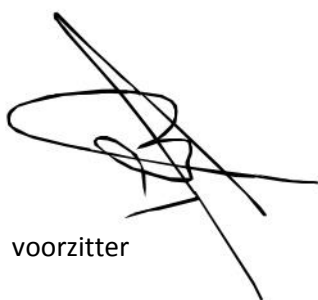
Het bestuur realiseert zich dat deze behaalde resultaten het werk van vele mensen is. Het bestuur bedankt de vrijwilligers die zich belangeloos inzetten voor de bewoners van Diemen en alle medewerkers die zich inzetten de doelen van de stichting te realiseren.

Het bestuur bedankt de Gemeente Diemen, de portefeuillehouder welzijn en de ambtenaren voor de prettige en zakelijke samenwerking in 2014. Van gemeenteraadsleden ervaren wij warme belangstelling voor de activiteiten die de SWD in Diemen verricht.

Het was voor de SWD geen gemakkelijk jaar 2014. Ook de stichting moest zich voorbereiden op een aantal maatschappelijk ontwikkelingen die gepaard gingen met overdracht van bevoegdheden van Rijk naar Gemeente. In het coalitieakkoord van de Gemeente Diemen wordt de SWD aangemerkt als 'spin in het web', dat zijn mooie woorden, maar vergen de nodige inspanningen om deze woorden waar te maken zowel bij medewerkers als vrijwilligers. Het doel van de SWD is en wordt dat de 'buurt' centraal komt te staan. M.a.w. de SWD moet een vernieuwende en resultaatgerichte organisatie zijn (worden) in de Gemeente Diemen voor welzijn, zorg en opvang van alle burgers van Diemen. De SWD moet faciliteren en de mogelijkheid geven tot ontmoeting en activering van alle buurtbewoners en ondersteuning en begeleiding bieden aan (kwetsbare) Diemenaren.

In 2014 heeft het bestuur van twee bestuursleden afscheid genomen, de heer Peter Prins die in de loop van 2014 is benoemd tot gemeenteraadslid en de heer Jacques van Zon, de voorzitter, die na twee statutaire perioden afscheid 'moest' nemen. De SWD bedankt beide heren voor de wijze waarop zij een belangrijke bijdrage hebben geleverd aan het wel en wee van de SDW. Het bestuur is eind van 2014 weer op sterkte gekomen met het toetreden van Constance Stoepker, Ingrid Wells en Martin Tokkie. Ondergetekende heeft het voorzitterschap van Jacques van Zon op 1 januari 2015 overgenomen.

Ben Ziepzeerder



voorzitter

# Sociaal culturele activiteiten

## 1. Wijkcentrum 't Kruidvat

In 2014 heeft de Gemeente besloten dat in het wijkcentrum 't Kruidvat een Huis van de Buurt een pilot zou worden gestart; een plek waar vooral kwetsbare burgers ondersteund worden op het gebied van dagbesteding, integratieactiviteiten, (informele) ondersteuning, maaltijdvoorziening, elkaar ontmoeten, informatie en advies. Dit alles in samenwerking met ketenpartners Amstelring, Cordaan, HVO-Querido, Philadelphia en Roads/Arkin.

Stichting Welzijn Diemen (SWD), de partners, de vrijwilligers, de huurders en een groepje cliënten van Cordaan hadden hierover gemengde gevoelens. (Zij zaten met enkele vragen) omtrent de volgende punten :

- Voldoet de locatie (bereikbaarheid), ruimte, inrichting en uitstraling wel aan de voorwaarden om van het Huis van de Buurt een succes te maken?
- Zijn er in Diemen nog andere geschikte plekken waar vooral kwetsbare mensen zich thuis zouden kunnen voelen?
- Hoe zal de samenwerking met ketenpartners gaan en hoe is het financieel geregeld?
- Zal het voor kinderen van peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang wel veilig zijn in een omgeving met mensen met psychische problemen?
- Is er nog wel ruimte voor huurders en andere (SWD) groepen?

Aan de andere kant vond men het ontzettend fijn en bovendien hard nodig dat 't Kruidvat een nieuwe impuls en een nieuw elan zou gaan krijgen. Hierdoor zou een stevige bijdrage geleverd kunnen worden aan de versterking van de sociale cohesie in de wijk.

SWD besloot de uitdaging aan te gaan en heeft zich ingezet om samen met de partners de pilot te ~~doen~~ laten slagen. Kwartiermaker en bruggenbouwer Nel Klaasse Bos werd aangetrokken tot oktober 2014 om vorm te geven aan de pilot.

Zij heeft onder meer:

- De partners geïnformeerd via persoonlijk contact over het project.
- Het plan van aanpak 'Samen Meer' geschreven.
- Samen met anderen een huisstijl ontwikkeld voor de herkenbaarheid van Huis van de Buurt.
- Samen met de partners en de vrijwilligers buurtinterviews gehouden.
- Gezorgd voor een concept verbouwingsplan, opgesteld door een architect.
- Het Huis van de Buurt overleg voorbereid en voorgezeten.
- Een convenant opgesteld dat inmiddels door de partners is ondertekend.
- De coördinator ondersteund bij het structureren van werkzaamheden.

De resultaten werden beïnvloed doordat:

- Er onduidelijkheden waren over de financiering van en procedures rond de pilot.
- Het Huis van de Buurt overleg een vrijblijvend karakter hield omdat er geen concrete samenwerkingsafspraken waren gemaakt.
- Er onvoldoende inzicht was in de omvang van het aantal cliënten die (eventueel) gebruik zouden kunnen ~~gaan~~ maken van het Huis van de Buurt.

Doorverwijzingen naar het Huis van de Buurt moeten nog op gang komen.

Een aandachtspunt is het vormgeven aan het beheer van het Huis van de Buurt. Beleid op dit terrein moet nog worden ontwikkeld..

Het Huis van de Buurt was vanaf september op de dinsdag en vrijdag open van 10.00 – 16.00 uur.

## Activiteiten en aantallen Huis van de Buurt 't Kruidvat

Activiteit	Wanneer?	Aantal deelnemers	Opmerkingen
<b>Burendag</b>	In september	40 buurtbewoners	Het Huis van de Buurt (HVO, Philadelphia en SWD) heeft meegedaan.
<b>Cursus 'Gezond Kopen, Gezond Koken'</b>	In november	12	Georganiseerd in samenwerking met de GGD.
<b>Een informatiemarkt</b>	3 oktober	40	De informatiemarkt (gelijktijdig met een snuffelmarkt) is rondom het thema 'eenzaamheid in samenwerking met de GGD georganiseerd.' Organisaties zoals: het Rode Kruis, Humanitas, Cordaan, Rouwverwerking, Maatschappelijke dienstverlening en Clip waren aanwezig met hun informatie. Serve the City heeft samen met HVO gezorgd voor een buurtlunch
<b>De snuffelmarkt</b>	In november	34	
<b>Een kijkje te nemen in het Huis van de Buurt</b>	7 oktober	4	4 cliënten van Berkenstede zijn met begeleiding op bezoek geweest om 'n kijkje te nemen in het Huis van de Buurt. Zij hebben gekeken naar de toegankelijkheid van het gebouw. Vooral de entree en de toiletten bleken nog te wensen over te laten.
<b>De bijeenkomst over 'Vergeetachtigheid en dan?'</b>		3	De bijeenkomst is samen met Cordaan georganiseerd.
<b>Yoga Roads</b>	Elke dinsdag	Gemiddeld 7 deelnemers, waarvan 3 buurtbewoners	
<b>Buurtlunch</b>	Elke dinsdag	Gemiddeld 10	De deelnemers komen van Roads, HVO en 4 zijn buurtbewoners.
<b>Creatieve- en spelinloop</b>	Elke dinsdag	Gemiddeld 15	2 deelnemers zijn van Roads, 4 deelnemers zijn buurtbewoners en 9 deelnemers zijn van HVO.
<b>Potje van de Buurt</b>	Elke vrijdag, 1 keer in de maand	Gemiddeld 17 gasten (ouderen)	4 vrijwilligers werden ingezet.
<b>Bingo</b>	Elke vrijdag, 1 keer in de maand	Gemiddeld 10	2 vrijwilligers werden ingezet.
<b>Inloop</b>	Elke vrijdag	Gemiddeld 6	
<b>Middagactiviteit/thema</b>	Elke vrijdag	Gemiddeld 4	
<b>Spelavond:</b>	Elke vrijdag, 1 keer in de maand	Gemiddeld 8	3 vrijwilligers werden ingezet.

## Beheer van wijkcentrum 't Kruidvat

SWD is verantwoordelijk voor het onderhoud (incl. schoonmaak) en de verhuur van het wijkcentrum. Daarnaast is het de taak van SWD om een aanbod te ontwikkelen van sociaal-culturele activiteiten dat aansluit bij de wensen vanuit de buurt.

### Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers is gestegen. Steeds meer buurtbewoners willen graag iets betekenen voor de buurt. 12 vrijwilligers zijn actief, zowel op de voor- als de achtergrond.

### Verhuur

Een deel van wijkcentrum 't Kruidvat wordt doorlopend verhuurd aan peuterspeelzaal 't Ros Beyerdt en buitenschoolse opvang Popeye. De grote en kleine zaal werden wekelijks verhuurd aan o.a. HVO Querido, Stichting Arameeërs, een Ghanese groep, een klaverjasclub, twee kerkgenootschappen, een Zumba club, diverse schildergroepen, een kappersschool, groep Eritrea, Coherente, Reikigroep en een yogaclub. Daarnaast waren er incidentele huurders zoals de Gemeente Diemen (bijeenkomsten over veiligheid, over een Blauwe Zone en een bezoek van een Albanese delegatie), de GGD, huurdersverenigingen, PuntP (weerbaarheidstrainingen), jeugd- en jongerenwerk SWD en rijbewijskeuringen.

Naast de verhuurgroepen waren er ook eigen sociaal-culturele activiteiten van SWD.

### Activiteiten en aantallen van sociaal-culturele activiteiten van SWD in 't Kruidvat.

Activiteit	Wanneer?	Aantal deelnemers	Opmerkingen
<b>Creatieve inloop</b>	1x per week op de donderdagochtend.	Gemiddeld 12	De creatieve inloop was voor oudere buurtbewoners. Er zijn 40 inlopen geweest. De activiteit werd door 2 vrijwilligers begeleid.
<b>Sport &amp; Spelinloop 6-12 jaar</b>	iedere woensdagmiddag t/m juni.	Gemiddelde 20	Eén stagiair van de opleiding Sport & Beweging en 3 vrijwilligers maakten en begeleidten het programma. In totaal is er 20 keer een inloop geweest en.
<b>MBVO 65+/ yoga</b>	Op de maandagochtend.	Gemiddeld 10	De lessen zijn 40 keer gegeven
<b>Ochtendgymnastiek voor vrouwen</b>	2x per week plaats, op dinsdag en donderdag.	Gemiddelde 8	Er zijn in totaal 80 lessen gegeven. Het aantal deelnemers is vergeleken met vorige jaren iets teruggelopen. Voor sommige vrouwen bleek € 2,- per les toch te veel geld te zijn.
<b>5 meifeest senioren</b>	5 mei	18	Het was een geslaagde activiteit waar senioren liedjes uit de oorlogstijd hebben

			gezongen en herinneringen uit die tijd hebben opgehaald.
<b>Soep</b>	27 mei	24 buurtbewoners	4 vrijwilligers hebben soep gemaakt

### **Buurtschouw Beukenhorst**

Na aanleiding van signalen en gesprekken in het wijkcentrum met verontruste buurtbewoners van Beukenhorst is er een buurtschouw georganiseerd waarbij de wijkregisseur ook aanwezig was. De negen buurtbewoners hebben hun problemen en zorgen verteld met betrekking op tot de leefbaarheid van de buurt. Na de zomerperiode zou dit een vervolg krijgen en zou er een overleg komen waarbij de woningcoöperatie, de wijkagent, de wijkwethouder, de sociaal-cultureel werker van 't Kruidvat, een betrokken vrijwilligster en een afvaardiging van buurtbewoners uitgenodigd zouden worden. Door de explosie in Beukenhorst in september is dit niet doorgegaan. De Gemeente heeft op dit moment aandacht voor de problemen en heeft een bureau ingeschakeld om de problemen aan te pakken.

## **2. Wijkcentrum Noorderlicht**

Ook in 2014 hebben bewoners-en buurtorganisaties , vrijwilligers en de beroepskracht van de SWD zich ingezet om de functie van de accommodatie in de wijk te versterken en de betrokkenheid van bewoners hierbij te vergroten. Een scala aan activiteiten is aangeboden, vooral op het gebied van ontmoeting, recreatie, informatie en beweging.

De laagdrempelige groepsactiviteiten waren gericht op participatie, het voorkomen van isolement, het bieden van structuur en het bevorderen van een gezonde levensstijl/welbevinden

### **Vrijwillige inzet**

24 vrijwilligers hebben zich ingezet. Zonder hun behulpzaamheid, zou het werk in en vanuit het wijkcentrum niet mogelijk geweest zijn. Hiervoor onze hartelijke dank.

### **Maatschappelijke stages**

Drie scholieren uit Diemen hebben hun maatschappelijke stage in het Noorderlicht en wijkcentrum 't Kruidvat betekenisvol ingevuld. Ze vonden de stage leuk.

**Nieuwe initiatieven** die van start zijn gegaan:

Bridgecursus beginners ( 24), Indiase kinderdans (8) en Nederlandse les ( 5)

De sociaal-cultureel werkster heeft de werkgroep 'Samen Eenzaamheid Verminderen' in het leven geroepen, waar vier mensen aan hebben deelgenomen. Het thema 'eenzaamheid' , waar iedereen mogelijk mee geconfronteerd wordt, was en blijft een blijvend aandachtspunt.

Door allerlei omstandigheden ( ziekte en verhuizing) is de werkgroep helaas na 5 bijeenkomsten gestopt.



## **Huis van de Buurt (locatie Noorderlicht)**

*Het Huis van de Buurt* is een ontmoetingsplek waar vooral 75-plussers gebruik van maken. Vaak zijn het mensen die een breukvlak in hun leven hebben, bijvoorbeeld als een partner ernstig ziek of overleden is.

Eén van de doelen van het Huis van de Buurt is het terugdringen van de vereenzaming en het activeren en stimuleren van contacten en het uitbreiden van sociale netwerken. Hierdoor wordt een bijdrage geleverd aan het zo lang mogelijk zelfstandig wonen en functioneren van senioren.

Wekelijks zijn er, in samenspraak met de bezoekers, activiteiten georganiseerd zoals film, spel en creatieve activiteiten. Ook waren er maandelijkse thema/informatiemiddagen o.a. over vakantie-reizen, thuisbezorgde maaltijden, de verkiezingen en veiligheid in en om huis.

Collega's van WonenPlus zijn twee keer op bezoek geweest om allerlei informatie te geven.

Ook hebben er gezamenlijke activiteiten met hen plaatsgevonden zoals een High Tea en een Sinterklaasmiddag.

Dit jaar zijn helaas een groot aantal vaste bezoekers heengegaan, wat invloed gehad heeft op de sfeer.

## **Project Zilver**

Ter gelegenheid van het 25-jarig bestaan van de wijk Diemen Noord heeft het buurtproject *Zilver* plaatsgevonden die senioren en kinderen uit de buurt samen heeft gebracht. In het Noorderlicht hebben de ontmoetingen tussen de twee generaties plaatsgevonden. Ook hebben de senioren een bezoek gebracht aan de nieuwe school de Noorderbreedte. De ontmoetingen tussen jong en oud waren waardevol omdat herinneringen, dromen en verhalen met elkaar gedeeld werden. De gesprekken en fotosessies zijn verwerkt in een theaterstuk. Het project is succesvol verlopen (50 senioren en ruim 70 kinderen). De eindpresentatie werd zeer goed bezocht. Het project is door de senioren erg gewaardeerd.

Desociaal cultureel werkster en een aantal vrijwilligers hebben een bijdrage geleverd aan het ondersteunen en faciliteren van dit project.

## **Samen Zomereren**

In de zomerperiode heeft tien maal het project 'Samen Zomereren' plaatsgevonden en wel op de donderdagochtend. Senioren (20) vonden het fijn om in deze rustige periode elke week bij elkaar te komen om koffie te drinken, spelletjes te doen en dingen samen te ondernemen. Ook buiten het Noorderlicht om zijn senioren bij elkaar gekomen (samen uitstapjes gemaakt, met elkaar gegeten en samen gewandeld). Dit was een succesvolle activiteit. Twee vrijwilligers waren de gastvrouwen.

## **Beheer**

Beheer, exploitatie en het dagelijks onderhoud van het wijkcentrum hebben dit jaar de nodige tijd en energie van de beroepskracht gevraagd:

- Aandacht is geschonken aan de ervaren overlast van de bovenburen van het Noorderlicht. Het is niet prettig dat het gebouw zo gehorig is.
- Kinderopvang Popeye is in september naar het Noorderlicht verhuisd. Allerlei facilitaire zaken moesten hiervoor geregeld worden.
- BAM en brandinspectie hebben plaatsgevonden en allerlei klussen zijn gedaan.
- Er is dubbele beglazing gekomen en duurzame verlichting.

Fijn was de steun van de Gemeente bij bovengenoemde punten.

## Gegevens groepen/activiteiten in wijkcentrum het Noorderlicht

Activiteit	Aantal keer	Aantal deelnemers	Aantal vrijwilligers	Opmerkingen
<b>Bingo</b>	8	gemiddeld 20	6	
<b>Dansen</b>	8	gemiddeld 16	4	
<b>Goede morgen damesgym</b>	38	10	2	Een vakkracht gaf deze speciaal afgestemde bewegingsactiviteit voor mensen die niet meer in staat zijn om mee te doen met MBvO. De oefeningen werden in de stoel gedaan.
<b>Huis van de Buurt</b>	44	gemiddeld 14	4	
<b>Warme lunch Huis van de Buurt</b>	40	gemiddeld 13	3	
<b>Indiase Kinderdans</b>	10	8	2	
<b>Koersbal</b>	34	gemiddeld 15 personen	2	
<b>Koffie –inloop met sjoelen/rummicub</b>	42	gemiddeld 16	2	
<b>Line-dance</b>	10	10	2	
<b>Meer Bewegen voor Ouderen</b>	38	10	1	
<b>Modeshows</b>	2	28 en 24	4	
<b>NL DOET</b>	1		7 mensen hebben zich ingezet voor het wijkcentrum en de accommodatie schoongemaakt	Grootste vrijwilligersactie van ons land.
<b>Nederlandse les</b>	18	5	1	
<b>Snertmiddag</b>	1	35 bezoekers	In samenwerking met stagiaire ( 1 of meer?), de Gemeente en Bon Fleur.	18 februari is een gezellige Snertmiddag georganiseerd voor senioren. Het was succesvol.
<b>Afsluiting seizoen</b>	1	55 deelnemers		Huis van de Buurt heeft samen met vrijwilligers van het Noorderlicht, wijkcentrum 't Kruidvat en vrijwilligers SWD die activiteiten doen in gebouw de Schakel in juli het seizoen afgesloten in Spaanse sferen.

### **Structurele verhuur**

Het Noorderlicht werd wekelijks/maandelijks verhuurd aan klaverjasgroep, twee yogagroepen, bridgeclub Diemen Noord, ontspanningsvereniging Diemera, Zumbagroep, en Computerclub Minerva.

Het kinder -tiener-en jongerenwerk van de SWD heeft ook gebruik gemaakt van de ruimtes in het Noorderlicht .

### **Incidenteel Verhuur**

Bewonersgroepen, Buurtpanel, Verenigingen van Eigenaren, de Gemeente, de GGD, PuntP , Werkgroep 'Anders en leuker wonen in Diemen', scoutinggroep, Serve the City en de winkeliersvereniging hebben o.a. gebruik gemaakt van het wijkcentrum.

Het wijkcentrum is in maart en mei verkiezingslokaal geweest

Twee voorlichtingsbijeenkomsten van de Gemeente 'Samen Veilig' zijn goed bezocht ( totaal 100)

In juli en augustus was er elke week zomerbridge

## Kinder-, tiener- en jongerenwerk

### 1. Kinderzomerspelen

In de eerste drie weken van de zomervakantie (7 juli t/m 25 juli) vonden de Kinderzomerspelen weer plaats in het Sportcentrum Wethouder F.B. Duran. De Kinderzomerspelen zijn recreatieve activiteiten in groepsverband. Diverse activiteiten vonden plaats zoals: sport, creatief en theater.

Er is een aanbod voor kinderen van 6-12 jaar (5 dagen per week, 5 ½ uur per dag). Aan de Kinderzomerspelen werkten, naast de projectleider, vier coördinatoren en twintig vrijwilligers mee. Het aantal kinderen lag dit jaar met een gemiddeld van 132 kinderen per dag hoger dan 2013 (102). In totaal hebben er 1984 kinderen de Kinderzomerspelen bezocht. In de 1e week werd een dagtocht naar de Linnaeushof gemaakt (103 kinderen). In de tweede week werd een dagtocht naar Kidz City gemaakt (98 kinderen). De ouders die een bijstandsuitkering ontvangen, hebben van de Gemeente een brief gekregen over de deelname aan de Kinderzomerspelen. Bij inlevering van deze brief ontvingen zij voor alle drie weken een toegangkaart evenals een kaart voor één van de twee uitstapjes. De activiteiten zijn ook dit jaar goed verlopen. Er hebben zich geen incidenten (met de kinderen) voorgedaan en het programma sluit nog steeds goed aan op de wensen en behoeftes van de kinderen. De tarieven zijn in 2014 niet verhoogd.

Prijzen:	Dagkaart	Weekkaart 1 + 2	Weekkaart 3	Uitstapje
<b>Gewone prijs</b>	€ 7,00	€ 20,00	€ 28,00	€ 17,00
<b>Met stadpas</b>	€ 3,50	€ 10,00	€ 14,00	€ 8,50

De zomerspelen werden gesponsord door:



### 2. Sport- en spelinstuiven

#### Sport & Spelinloop 6-12 jaar

De Sport- en Spelinloop vindt iedere woensdagmiddag plaats in en om 't Kruidvat. In totaal is er twintig keer een inloop geweest en het gemiddelde aantal bezoekers was twintig. Er was één stagiaire van de opleiding Sport & Bewegen bij betrokken die het programma maakten en de activiteiten begeleidde. De stagiaire samen met drie vrijwilligers waren verantwoordelijk voor de uitvoering.

### 3. Intensief jongerenwerk, Talentontwikkeling, Jongerenparticipatie

In 2014 kent het kinderen-, tiener- en jongerenwerk in Diemen een nieuwe opzet, gebaseerd op de volgende drie pijlers:

1. Intensief jongerenwerk: maatwerk coaching van tieners/jongeren die een steuntje in de rug kunnen gebruiken;
2. Talentontwikkeling: naschoolse workshops waarin talentontwikkeling centraal staat;
3. Jongerenparticipatie: tieners en jongeren (12+) de mogelijkheid geven om zelf maatschappelijke projecten op te zetten en te ontwikkelen.

Op al deze drie terreinen is er een flinke verhoging van de kwaliteit geconstateerd in 2014.

1. Het intensief jongerenwerk vervangt het ambulante jongerenwerk. Het ambulante jongerenwerk dat vanaf 2012 is ingezet om overlast te bestrijden, had zijn werk goed gedaan. Overlast blijkt geen apart thema meer te zijn waar het jongerenwerk zich mee bezig hoeft te houden. Na strikte afspraken met de handhaving hebben wij ons juist kunnen richten op de jongeren die vaak al in beeld waren maar waar te weinig mee gebeurde. In 2014 zijn 14 jongeren gecoacht.

Over de resultaten vertelt jongerenwerker Rens Wit: *“Doordat ik de tijd heb om jongeren te coachen, kan ik bij jongeren langs gaan om ze te helpen bij bepaalde problemen waar ze tegen aanlopen. Sommige van de jongeren zitten in een bepaalde levensfase waar ze een beetje gestuurd moeten worden. Het is belangrijk om eerst goed kennis met elkaar te maken en een band op te bouwen. Op die manier kan ik ze proberen te betrekken bij verschillende activiteiten en projecten die wij vanuit de stichting organiseren. Door de samenwerking met verschillende partners (waaronder medewerkers van het Bredehoed-team) kom ik in contact met bepaalde jongeren waar men zich zorgen over maakt. Het is mijn doel om de jongeren op het rechte pad te houden. Mijn inzet draagt er aan bij dat de jongeren uiteindelijk niet in de zorg terecht hoeven komen.*

*Een voorbeeld is een casus van een jongen van 17 jaar die een BBL-opleiding volgt. Hij heeft niet zo goed contact met zijn ouders en woont op zichzelf in een huurwoning. Bij het werk wat hij doet voor zijn opleiding wordt hij weggestuurd, omdat zijn baas zijn werkhouding niet goed vindt en hier al een aantal keren wat van heeft gezegd. De jongen is ook te weinig op school geweest, waardoor hij bij leerplicht terechtkomt. Samen met de leerplichtambtenaar gaan we in gesprek met de jongen en komen erachter dat het goed is, als ik als jongerenwerker een aantal keren met hem afsprek om te kijken naar zijn situatie en hem daarbij te helpen.”*

2. Onze naschoolse workshops zijn een vervanging van wat voorheen het Cursus Bureau deed. Terwijl het Cursus Bureau het vooral goed deed bij scholen waar al veel activiteiten waren zagen we dat juist kwetsbare scholen bijna geen cursusaanbod hadden. Vanuit haar welzijnsfunctie heeft SWD het roer omgegooid en is juist de scholen waar er de meeste behoefte was, gaan faciliteren. Zo hebben wij 22 workshops uitgevoerd op basisscholen de Ark, de Venser en de Octopus.

Over de resultaten vertelt de coördinator talentontwikkeling Mario Semeleer: *“Wij zijn het afgelopen jaar hard bezig geweest met de ontwikkeling van het naschoolse programma “Talentontwikkeling”. Belangrijk punt hierbij is het afstemmen van de workshops op de studenten van de opleiding “Pedagogiek”. Het creëren van een sterk pedagogisch leerklimaat binnen de workshops is dan ook een belangrijk uitgangspunt geweest. Ander punt is dat wij de ontwikkeling van sociale vaardigheden*

*als zeer belangrijk ervaren. Wij willen de zelfredzaamheid van kinderen vergroten door aan de mentale en de sociale vaardigheden te werken. Als hulpmiddel hiervoor zijn wij dit jaar gestart met een vaardigheidskaart. De kinderen werken in groepjes aan verschillende samenwerkingsvaardigheden, zoals het geven van feedback of het leiding geven aan andere kinderen. En natuurlijk staat talentontwikkeling centraal. Kinderen krijgen de mogelijkheid om binnen thema's als gastronomie, sport en verschillende uitvoerende en beeldende kunsten hun talenten verder te ontwikkelen. Zij krijgen de kans om hun talenten en vaardigheden te presenteren aan een groot publiek in theater De Omval. Het succes van de eerste show in december gaf ons veel vertrouwen om dit voort te zetten in 2015."*

Meer dan 230 kinderen hebben deelgenomen aan meer dan 36 workshops in totaal (12 workshops verdeeld over drie periodes) . 60% van de kinderen zijn 'doelgroep'-kinderen, kinderen die door hun persoonlijke omstandigheden één van de naschoolse workshops goed konden gebruiken.

Daarnaast hebben we de eerste Diemense Talent Show georganiseerd. Negen deelnemers tussen 9 en 16 jaar hebben gestreden in de eerste talentshow van stichting welzijn Diemen. Van de balletschool, rappers tot drummers zijn er verschillende kunsten vertoond. De jury (na heftige overleg) koos voor een gitarist die opgeleid werd door de muziekschool in Diemen. De sfeer was gezellig en in 2015 komt er zeker een vervolg in samenwerking met de Omval en de Muziekschool.

3. Jongeren Participatie is de vervanging van inloop- en aanbodgerichte activiteiten in de Diemer Factory. In 2014 heeft het project 'Just Do It Diemen' plaatsgevonden. Jongeren moesten een idee presenteren aan een jury. Als het idee goedgekeurd werd, kregen zij de beschikking over een coach en konden zij aan de slag met de uitvoering. Uiteindelijk zijn zes projecten uitgevoerd waarbij de jongeren zelf de regie hadden.

De uitgevoerde projecten:

- Zaterdag Inloop: ruim 25 jongeren komen zaterdag bij elkaar in 't Kruidvat om samen te zijn;
- Band coaching: negen jongeren zijn samen drie muziekbands aan het starten onder begeleiding van Kenneth Thakoersingh (zie interview);
- Vier voetbaltoernooien: jongeren hebben zelf deze toernooien opgezet waaraan meer dan 50 jongeren per toernooi hebben meegedaan;
- Zakgeldproject: jongeren zetten zich als vrijwilliger in voor een maatschappelijke doel tegen een 'vergoeding'. Hiermee kunnen ze leuke dingen ondernemen. Zo zijn ze in oktober naar Walibi World geweest;
- Rock out!: jongeren organiseren één van de best lopende feesten in Diemen. Een keer in de twee maanden komen rond de 100 jongeren naar de Omval waarin in verschillende bands uit Diemen optreden;
- Project met ouderen/tieners: in samenwerking met Serve The City zijn jongeren en ouderen met elkaar gaan shoppen. Als 'beloning' hebben de jongeren daarna een feest georganiseerd voor tieners.

## Buurt Sport Coaches

Vanaf 2014 hebben we in Diemen Buurt Sport Coaches (BSC), professionals die zich inzetten voor sport. In samenspraak met de Gemeente zijn er drie prioriteiten gesteld:

1. De jeugd: hoe krijgen we jongeren, die veelal niet sporten, aan het bewegen? En dan bij voorkeur op een gestructureerde manier bij een vereniging.
2. De senioren: hoe krijgen we de senioren in Diemen aan het bewegen?
3. Vitaal verenigingsleven: hoe kunnen wij verenigingen ondersteunen om te groeien en meer leden te krijgen, zodat zij sterker worden en een nog actievere rol kunnen spelen in de Diemense samenleving?

### Jeugd

In 2014 hebben wij in samenwerking met diverse sportverenigingen naschoolse activiteiten georganiseerd. In totaal zijn er negen extra sportworkshops georganiseerd (van ieder acht sessies) waaraan meer dan 112 kinderen mee hebben gedaan.

De volgende verenigingen hebben meegedaan:

- TVDZ Tennis - Vereniging Diemen Zuid
- SV Zeeburg – Handbal vereniging
- DGV – Diemer Gymnastiek Vereniging
- DKV Victoria (gestart in 2015) – Korfbal vereniging
- TTV Diemen (gestart in 2015) – Tafeltennis vereniging

Er is één naschoolse activiteit aangeboden in samenwerking met een commerciële aanbieder, de sportschool Women's Joy.

### Senioren

Er zijn meer dan 24 sportactiviteiten voor ouderen die bijna elke week plaatsvinden! Veel daarvan worden aangeboden door SWD:

#### LIJST VAN SPORTACTIVITEITEN

1. Aerobics
2. Aquafit
3. Aquazumba
4. Dansexpressie
5. Fitness 55+
6. MBVO (Meer Bewegen voor Ouderen)
7. Sport & Bewegen
8. Tai Chi
9. Volksdansen
10. Yoga
11. Yoga basic
12. Zumba fitness
13. Koersbal
14. Zumba voor vrouwen
15. Aquajogging

16. Conditietraining 55+
17. Fitness 55+
18. Gymnastiek (zittend)
19. Gymnastiek in het water
20. Line-dance (beginners)
21. Line-dance (gevorderd)
22. Nordic Walking
23. Dansen
24. Sjoelen

BSC Senioren evalueert deze activiteiten, en bekijkt of en hoe ze kunnen worden verbeterd. Ondanks het ruime aanbod doet, volgens Sportmonitor, 50% van de senioren in Diemen niet aan sporten. Het is belangrijk om een idee te krijgen waarom dat zo is. Daarom is in 2014 hiernaar een onderzoek begonnen. In juni 2015 worden de resultaten publiek gemaakt en komt SWD met een plan hoe juist deze groep in beweging te krijgen.

### **Vitaal verenigingsleven**

Diemen heeft een rijk verenigingsleven en in het algemeen draaien deze verenigingen op vrijwilligers. Hoe kunnen wij verenigingen ondersteuning bieden en zorgen dat zij een nog belangrijkere rol gaan spelen in het maatschappelijk leven van Diemen?

De Buurt Sport Coach Vitaal Verenigingsleven (BSC VV) is beschikbaar voor begeleiding en coaching bij beleidsmatige problemen. Verenigingen krijgen steeds meer taken en verantwoordelijkheden en soms hebben de vrijwilligers niet voldoende tijd en kennis om overal aan toe te komen. De BSC VV kan bijvoorbeeld ondersteuning bieden bij het schrijven van een vrijwilligersbeleid of meedenken over de positionering van een vereniging.

De BSC VV heeft met verschillende verenigingen gesproken. Het meest voorkomende onderwerp is het aantrekken van (jeugd)leden. De BSC VV heeft zich ingezet voor actieve betrokkenheid van de verenigingen in ons naschoolse aanbod. Daarnaast zijn een aantal evenementen georganiseerd. Een mooi voorbeeld daarvan zijn de Winterspelen Diemen 2014, waarbij de Diemer IJclub een actieve rol had binnen de organisatie.

*BSC Dionne Tool: "Het organiseren van naschoolse activiteiten is heel leuk om te doen. Je ziet de trainers van verenigingen vol enthousiasme aan de gang gaan en het mooiste is natuurlijk om de kinderen met plezier aan het sporten te zien. Hopelijk draaien in 2015 nog meer verenigingen mee in het naschoolse sportaanbod!"*



# WonenPlus, huisbezoek en vrijwilligersvacaturebank

## 1. WonenPlus

### Opzet WonenPlus

WonenPlus Diemen is een vrijwilligersorganisatie op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Het doel is om de abonnees van WonenPlus incidenteel – of met enige regelmaat – te ondersteunen bij het zelfstandig wonen. De praktische dienstverlening en persoonlijke ondersteuning van WonenPlus is er voor mensen die vanwege hun leeftijd, of in lichamelijk, verstandelijk of psychisch opzicht, kwetsbaar zijn. Vrijwilligers helpen hen bij de problemen van alledag. Uitgangspunt is het ondersteunen van de zelfredzaamheid en het bevorderen van de maatschappelijke participatie. De coördinatie van de organisatie en ondersteuning van de diensten is dit jaar in de handen geweest van Amarens te Nijenhuis en Marianne Berkelaar. WonenPlus is een onderdeel van de SWD.

WonenPlus is een laagdrempelige voorziening en cliënten hebben geen indicatiebesluit nodig. De organisatie is niet alleen waardevol voor de cliënt maar is ook voor de samenleving zeer onmisbaar; immers de vraag naar professionele zorg, naar zwaardere zorg en naar opname in een verzorgings- of verpleeghuis wordt (deels) voorkomen, (tijdelijk) uitgesteld en is soms helemaal niet meer van toepassing. Aan de andere kant kunnen mensen soms eerder uit het ziekenhuis of een revalidatietraject naar huis, omdat WonenPlus wordt ingeschakeld voor boodschappen, klusjes, huisdierv verzorging en contact. Het gaat om diensten die de cliënt niet (meer) zelfstandig kan uitvoeren.

### Producten

- Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning
- Signalering tijdens de contactmomenten met de abonnees
- Bevorderen sociale samenhang (sociale cohesie)
- Maatschappelijke participatie (contact, ontmoeting, activiteiten)
- Praktische dienstverlening

### Dienstverlening van WonenPlus Diemen

WonenPlus biedt incidenteel hulp bij klussen in en rond het huis en persoonlijke ondersteuning en begeleiding. De klussen mogen maximaal 1,5 á 2 uur duren (met uitzondering van de ondersteuning bij ziekenhuisbezoeken). Als men ziek wordt of ontslagen is uit het ziekenhuis, biedt WonenPlus tijdelijk meer ondersteuning, totdat men weer zelfstandig functioneert.

### Vrijwilligers

34 vrijwilligers hebben zich afgelopen jaar ingezet voor WonenPlus. De vrijwilligersgroep is onder te verdelen in de volgende werkgroepen: meldpunt, tuinonderhoud, klussen, computerondersteuning, persoonlijke begeleiding en ondersteuning, activiteitenbegeleiding en informatieve huisbezoeken. Elke werkgroep heeft haar eigen overlegvorm, maar gemiddeld organiseert de coördinator 3-4 maal per jaar een overleg met de groepen afzonderlijk van elkaar.

Vier vrijwilligers hebben afscheid genomen en elf nieuwe vrijwilligers zijn aan de slag gegaan. De vrijwilligers zijn erg flexibel inzetbaar. De vraag van de abonnees bepaalt het aanbod. Abonnees kunnen kiezen uit het vaste aanbod, maar kunnen ook een specifieke hulpvraag uitzetten. Zo heeft de computerdeskundige het druk met steeds meer tablets en laptops die de ouderen tegenwoordig aanschaffen, maar ook printers die defect zijn, programma's die niet meer werken of abonnees die

behoefte hebben aan het uitleggen van bepaalde computerprogramma's. De klussenmannen hebben b.v. een stoel, bank of hordeur gerepareerd, een sensor buitenlamp gerepareerd en gordijntjes opgehangen.

De nieuwe vrijwilligers worden geselecteerd en ingewerkt voor de diensten die het beste bij hen passen en waar zij kennis van hebben.

### Stagiaires

Vanaf november lopen drie studenten van de Hogeschool In Holland (Toegepaste psychologie) hun stage bij WonenPlus. De stage loopt door tot de zomer van 2015. Zij zijn begonnen met een tevredenheidsonderzoek onder de WonenPlus abonnees door middel van een korte vragenlijst die zij telefonisch afnemen of tijdens een huisbezoek.

### Gegevens WonenPlus

WonenPlus is gevestigd in de Brede Hoed in Diemen. De coördinator en het meldpunt, dat bemand wordt door vrijwilligers zijn beschikbaar voor alle hulpvragen. Zij geven informatie, advies en zij bemiddelen of verwijzen door naar andere instanties. Voor de meeste hulpvragen schakelen zij een vrijwilliger in. WonenPlus is drie ochtenden (maandag t/m woensdag van 09.30-12.30 uur) per week bereikbaar, zowel telefonische informatie als een persoonlijk bezoek behoren tot de mogelijkheden. In 2015 is WonenPlus ook op de donderdag bereikbaar.

### Terugblik

In januari 2013 is het betaald lidmaatschap (€ 54,- per jaar) ingevoerd. Dit is het gevolg van o.a. het feit dat de woningcorporaties niet meer subsidiëren. De invoering van het lidmaatschap heeft tot een flinke daling van het aantal abonnees geleid, van 683 naar 310 huishoudens. In 2014 is het aantal abonnees met ruim 100 gestegen.

### Resultaten

#### Overzicht abonnee aantal WonenPlus 2014

2014	2013
<b>50 echtparen, 100 abonnees</b>	43 echtparen, 86 abonnees
<b>85 mannen/abonnees</b>	60 mannen/abonnees
<b>281 vrouwen/abonnees</b>	207 vrouwen/abonnees
<b>Eindstand (31-12-2014) totaal: 466 abonnees (416 huishoudens)</b>	Eindstand (31-12-2013) totaal: 353 abonnees (310 huishoudens)

Eigen diensten	2014	2013
<b>Meldpunt</b>	103	1018
<b>Tuinonderhoud</b>	136	120
<b>Klusjes in en rond het huis</b>	211	159
<b>Persoonlijke ondersteuning*</b>	121	103
<b>Computerondersteuning**</b>	73	38
<b>Intake huisbezoek</b>	7	5
<b>Kledingherstel</b>	3	2
<b>Postbezorging</b>	1699	1574
<b>Activiteiten</b>	320	277

<b>Verzorging van huisdier***</b>	94	25
<b>TOTAAL AANTAL DIENSTEN</b>	3696	3321

Bemiddeling naar bedrijven	2014	2013
<b>Pedicure/kapper aan huis</b>	20	26
<b>Loodgieter</b>	2	1
<b>Maaltijdservice</b>	8	4
<b>Opticien aan huis</b>	0	0

Toelichting:

\*Er komen steeds meer vragen van de thuiszorgorganisaties, ouderenadviseur en onze abonnees of wij ondersteuning kunnen bieden bij o.a. de boodschappen doen, samen winkelen, een wandelingetje maken, een sociaal praatje, in huis samen wat spullen opruimen.

\*\*De trend blijft bestaan dat steeds meer ouderen ondersteuning willen met het werken op hun computer.

\*\*\*We hebben voor 3 abonnees langere tijd elke dag hun hondje uitgelaten, net zolang totdat zij in staat waren dit weer zelfstandig te doen.

### **Activiteiten met abonnees van WonenPlus**

WonenPlus organiseert een maandelijkse contactbijeenkomst en het samen eten in de Tesla toren. De activiteiten zijn vrijwel kostendekkend, slechts de onkosten van de vrijwillige begeleider worden vergoed. De activiteiten worden primair georganiseerd om het contact tussen de abonnees onderling te leggen, op deze manier worden soms "maatjes" gevonden. WonenPlus organiseert deze activiteiten in en buiten Diemen, voor vervoer wordt de Servicetaxi ingezet zodat mobiele en minder mobiele mensen mee kunnen doen. Voorbeelden zijn: het bezoeken van een museum, avondvoorstelling, spelmiddag, rondvaart, een wandeling maken, ergens wat eten of grotere activiteiten zoals de Museum Plus Bus.

De meeste deelnemers zijn tussen de 75 en 90 jaar. Het wordt als prettig ervaren om b.v. bij een bezoek aan een museum of markt op begeleiding van vrijwilligers van WonenPlus te rekenen.

### **Samen eten Tesla toren**

Twee groepen (maximaal negen personen) en een vrijwilliger van WonenPlus eten twee maal per maand in de Tesla toren op de Middenweg in Amsterdam. Het jaarlijkse kerstdiner vindt ook plaats op deze locatie.

### **Samenwerkingen**

#### Brandweer Amsterdam-Amstelland, kazerne Diemen

In overleg met Kazerne Diemen is het rookmelderproject ook in 2014 voortgezet om de brandveiligheid onder de aandacht te blijven brengen. Er zijn 5 rookmelders geplaatst (de meeste ouderen hebben inmiddels deze voorziening).

#### Samenwerkingspartners

WonenPlus werkt samen met de vele andere organisaties die werkzaam zijn op het terrein van wonen, zorg en welzijn, verwijst waar nodig en is aanvullend op het bestaande aanbod. Voorbeelden van samenwerkingspartners zijn: Markant – Centrum voor mantelzorg (tevens de dag van de Mantelzorg), de thuiszorgorganisaties Amstelring en Cordaan, Berkenstede en de Diem (ook voor de

telefooncirkel), Stichting MEE, de Zonnebloem, het WMO-loket, de ouderenbonden, de ouderenadviseur, Huis van de Buurt / buurtcentrum 't Kruidvat en het Noorderlicht, GGD Amsterdam, de gezondheidscentra Noord en Zuid, Theater de Omval, Servicetaxi ETS, de Tesla toren, brandweer Kazerne Diemen, vrijwilligersbeweging Serve the City en Stichting WonenPlus Noord-Holland.

### **Ondersteuning voor mensen met een beperking**

WonenPlus heeft een klein aantal abonnees in haar bestand die meer dan gemiddeld aandacht en ondersteuning nodig hebben. Het gaat hier b.v. om (jong) dementerenden, of mensen met een beperking. Wij werken, wat het contact met deze personen betreft, indien nodig is samen met de betreffende woonbegeleiders.

### **Vooruitblik**

Vanaf 2015 gaat WonenPlus in samenwerking met de Gemeente Diemen aan de slag met de ontwikkeling en de implementatie van een digitale marktplaats waar hulpvraag en hulpaanbod samenkomen van burgers en organisaties, genaamd Diemen voor Elkaar. Een nieuw initiatief voor de informele zorg in deze gemeente. Burgers kunnen zelfstandig of met een organisatie hulp vragen of bieden en organisaties krijgen de mogelijkheid meer en vooral jongere vrijwilligers te werven. De Vrijwilligers Vacature Bank gaat in de loop van het jaar over in de website Diemen voor Elkaar en de overige werkzaamheden van deze functie gaan vallen onder de verantwoordelijkheid van de coördinator van WonenPlus, evenals het beheer van de nieuwe website.

## **2. Informatieve huisbezoeken 2014**

### **Opzet project**

Het project informatieve huisbezoeken voor 75-, 80- en 85-jarigen is in 2014 voortgezet voor de inwoners in de Gemeente Diemen. De adressen van de 75-, 80- en 85-jarigen werden begin 2014 door de Gemeente verstrekt aan de coördinator van WonenPlus. Een huisbezoek is een momentopname, vandaar de keuze om de ouderen op die drie leeftijden te bezoeken en informatie te verstrekken over de voorzieningen die er voor hen zijn.

### **Vragenlijst**

Voor de start van het nieuwe jaar is de vragenlijst herzien in samenwerking met de praktijkondersteuners van de huisartsen en het AMC. Hierna is de vragenlijst goedgekeurd door de Gemeente Diemen. Aan de vragenlijst zijn 3 vragen, de z.g. ISAR-PC vragen toegevoegd, met de bedoeling om de groep kwetsbare ouderen te traceren. De ISAR – PC is een screeningsinstrument. Dit betekent dat de oudere een verhoogd risico heeft op het ontwikkelen van functieverlies bij een uiteindelijke score van 2 of meer op de lijst. De ISAR – PC is ontwikkeld voor thuiswonende ouderen van 70 jaar of ouder. Wanneer een oudere een score heeft van 2 of hoger (op 2 twee vragen “ja” geantwoord) wordt een nader onderzoek op aanwezigheid van geriatrische problemen aanbevolen. Dit volgens het zorgmodel: screenen. Geriatrische anamnese en geriatrische interventies. Mocht er naar aanleiding van de vragen in de vragenlijst onder het hoofdstuk gezondheid 2 of meer worden gescoord, wordt eerst toestemming gevraagd om het e.e.a. aan de huisarts door te geven.

## De vrijwilligers

De huisbezoeken zijn uitgevoerd door vijf vrijwillige huisbezoekers, één vrijwillige kantoormedewerker heeft meegewerkt aan de coördinatie van het project. De huisbezoekers zijn gemiddeld één dagdeel bezig met één bezoek, t.w. het maken van een telefonische afspraak, het bezoek en het invullen van de vragenlijst, het verwerken van de vragenlijst in het computerprogramma, en het doorgeven van eventuele acties.

Met de huisbezoekers zijn vier bijeenkomsten belegd, waarin o.a. ervaringen werden uitgewisseld en waarbij sprekers van o.a. de WMO, Markant, en de Maatschappelijk Diensten waren uitgenodigd.

### Aanschrijvingen en reacties:

Leeftijd	Ja	Neen	Niet gereageerd	Eindtotaal
75 jaar	79	55	30	164
80 jaar	63	31	15	109
85 jaar	37	26	15	78
<b>Eindtotaal</b>	<b>179</b>	<b>112</b>	<b>60</b>	<b>351</b>

Er wordt aan mensen die met “neen” hebben gereageerd en aan degenen die niet hebben gereageerd een brief gestuurd met als bijlage de ouderenkatern.

Na de informatieve huisbezoeken zijn de ouderen met een hulpvraag aan een bepaalde instantie doorverwezen naar de juiste personen. Hieronder het overzicht met organisaties met het grootste aantal verwijzingen.

Soort instantie	Aantal verwijzingen 2013	Aantal verwijzingen 2014
Ouderenadviseur	8	24
Wmo-loket	5	17
Markant (o.a. Mantelzorgkrant aanmeldingen)*	2	9
Markant (o.a. Mantelzorgkrant aanmeldingen)*	43	39
<b>TOTAAL</b>	<b>58</b>	<b>89</b>

Naast de doorverwijzingen werden de volgende gerichte folders achtergelaten

140	Ouderenkatern
5	Gemeentegids
63	Centraal Servicepunt Diemen
73	Ouderenadviseur
60	Wmo
33	Markant
97	WonenPlus
9	Activiteitenteiten programma
27	Maaltijdvoorziening o.a. Apetito
1	PCOB
1	Financiën
47	Anders
<b>556</b>	

## Samenvatting van vragen en signalen van ouderen

Buiten de “gebruikelijke” gespreksonderwerpen, zoals angst om te vallen, verhuizen naar een seniorenwoning, persoonlijke verzorging, etc. werd in 2014 in veel gevallen gesproken over de veranderingen in de zorgwetgeving. Wat veel ouderen bezighield was “wat gaat er gebeuren per 1 januari 2015”. In veel gevallen kon informatie uit de Diemer info van oktober 2014 volstaan. Wij hebben informatie nagestuurd aan personen die na het lezen van de Diemer info nog vragen hadden.

## Resultaten huisbezoekproject

Bij het huisbezoekproject wordt een uitgebreide vragenlijst gebruikt, hieronder vindt u de meest opmerkelijke cijfers, opmerkingen, wensen en behoeften van de 179 ouderen die zijn bezocht.

Van de 179 ouderen die hebben aangegeven een huisbezoek te willen ontvangen, was 44% 75 jaar, 35% was 80 jaar en 21% 85 jaar.

Reacties per deel van Diemen

Deel Diemen	Ja	Neen	Onbekend	Eindtotaal
<b>Centrum</b>	87	45	34	166
<b>Noord</b>	53	45	2	100
<b>Zuid</b>	39	22	24	85
<b>Eindtotaal</b>	179	112	60	351

## Woning

Voldoet woning?					
Totaal	Ja	Nee	Redelijk	Geen mening	Eindtotaal
	150	2	17	2	171
	87,72%	1,17%	9,94%	1,17%	100%

## Woonomgeving

In 2013 was 91% van de bezochte ouderen zeer tevreden over de buurt/wijk waar ze wonen. In 2014 is dat 95,3 %.

Veelgehoorde klachten gaan over de hinder die is ondervonden door de bouw van de school (Noorderbreedte) in Diemen-noord. Tevens wordt in Diemen-noord door bewoners van o.a. de Tureluurweg (seniorencomplex) geklaagd over de beperkte parkeergelegenheid als gevolg van de school Noorderbreedte.

## Mobiliteit

Over het algemeen zijn de ouderen nog zeer mobiel (meer 50% kan zelfstandig ergens heen), een overzicht.

Percentage	Antwoord
<b>1,17%</b>	Niet van toepassing, ik ga bijna nooit ergens heen
<b>52,63%</b>	Lopend zonder hulpmiddel
<b>29,82%</b>	Lopend met rollator/stok

<b>55,56%</b>	Auto, zelf of partner rijdend
<b>15,79%</b>	Auto, familie of kennis rijdt
<b>28,65%</b>	Fiets
<b>4,09%</b>	Snorfiets, fiets met hulpmotor of brommer
<b>47,95%</b>	Openbaar vervoer (trein/tram/bus)
<b>38,60%</b>	Servicetaxi (ETS, v/h Stadsmobiel))
<b>18,71%</b>	Valys
<b>3,51%</b>	Rolstoel en/of scootmobiel
<b>0,58%</b>	Anders

Hieronder een overzicht van klachten over bereikbaarheid van o.a. winkels, openbare voorzieningen zoals de bibliotheek, banken, gezondheidscentra etc.

Aantal klachten	Percentage
<b>33 klachten bereikbaarheid</b>	19,30%
<b>138 geen klachten bereikbaarheid</b>	80,70%
	<b>100,00%</b>

#### Gezondheid

Herhaaldelijk hulp nodig					Ja per geboortejaar
Geboortejaar	Ja	Nee	(leeg)	Eindtotaal	
1928	11	26	1	38	<b>28,95%</b>
1933	17	38	0	55	<b>30,91%</b>
1938	16	60	2	78	<b>20,51%</b>
<b>Eindtotaal</b>	44	124	3	171	
	25,73%	72,51%	1,75%	100,00%	

Herhaaldelijk problemen geheugen?					Ja per geboortejaar
Geboortejaar	Ja	Nee	Leeg	Eindtotaal	
1928	4	33	1	38	<b>10,53%</b>
1933	7	48	0	55	<b>12,73%</b>
1938	3	73	2	78	<b>3,85%</b>
<b>Eindtotaal</b>	14	154	3	171	
	8,19%	90,06%	1,75%	100,00%	

Eigen beoordeling gezondheid							
Geboortejaar	Goed	Redelijk	Slecht	Wisselend	Zeer goed	(leeg)	Eindtotaal
1928	7	20	0	8	2	1	38
1933	19	20	4	9	3	0	55
1938	33	23	8	6	6	2	78
<b>Eindtotaal</b>	59	63	12	23	11	3	171
	34,50%	36,84%	7,02%	13,45%	6,43%	1,75%	100,00%

Zoals blijkt uit het bovenstaande waarden de ondervraagden hun gezondheid over het algemeen als redelijk tot goed.

## Mantelzorg

Mantelzorg gegeven				
Geboortejaar	Ja	Nee	n.v.t.	Eindtotaal
1928	3	34	1	38
1933	10	45	0	55
1938	18	58	2	78
Eindtotaal	31	137	3	171
	18,13%	80,12%	1,75%	100,00%

Kunt u terugvallen op mantelzorg van uw partner of iemand in uw omgeving ?				
Aantal van Inleiding WDiemenWP	Terugvallen op mantelzorg omgeving?			
Geboortejaar WDiemenWP	Ja	Nee	n.v.t.	Eindtotaal
1928	28	9	1	38
1933	42	12	1	55
1938	62	14	2	78
Eindtotaal	132	35	4	171
	77,19%	20,47%	2,34%	100,00%

Ruim 18% van de ondervraagden geeft mantelzorg aan partner, hoofdzakelijk de 75 jarigen. Hiervan ervaart 29% dit als zwaar.

## Internet/ e-mail

Iets meer dan 40% maakt gebruik van internet en/of e-mail. Dit ligt nog steeds bijna gelijk aan vorig jaar. De ouderen nemen schoorvoetend deel aan de z.g. digitale wereld.

## Inkomen

Kunt u rondkomen van uw inkomsten ?							
Geboortejaar	Geen antwoord	Ja, met enige moeite	Ja, met veel moeite	Ja, zonder moeite	Nee	n.v.t.	Eindtotaal
1928		9	6	22		1	38
1933	1	21	7	25	1		55
1938	1	27	8	40		2	78
(leeg)							
Eindtotaal	2	57	21	87	1	3	171
	1,17%	33,33%	12,28%	50,88%	0,58%	1,75%	100,00%

Naast het bovenstaande wordt gevraagd of hulp bij de administratie thuis wenselijk is. Daarop geeft 4% van de ondervraagden aan, daar hulp bij nodig te hebben.



## Voorzienaingenaanbod

Aan het slot van de vragenlijst wordt gevraagd naar bekendheid en onbekendheid met een aantal voorzieningen, organisaties en regelingen.

<b>Totaal aantal ingevulde formulieren :</b>	<b>171</b>	
	Heeft kennis van	Maakt gebruik van
<b>Bekendheid voorzieningen wonen</b>		
Vereniging van Eigenaren	72	38
Wmo loket Gemeente	93	49
Thuiszorgwinkel	108	29
Ouderenadviseur	25	4
Verzorgingstehuizen	165	17
Wijktoezicht	65	12
Gemeente balie	148	112
<b>Bekendheid voorzieningen vervoer</b>		
Servicetaxi ETS	144	64
Valys	126	35
<b>Bekendheid voorzieningen gezondheid</b>		
Persoonsalarmering	128	31
Ouderenadviseur gezondheid	17	3
Huisarts	81	21
Praktijkondersteuner huisarts	75	47
<b>Bekendheid voorzieningen zelfredzaamheid</b>		
Centraal Service Punt Diemen	138	47
Brede Hoed	136	53
Huishoudelijke hulp	89	41
Persoonlijke verzorging	59	7
CIZ	33	13
Maaltijdvoorzieningen	116	6
WonenPlus	82	13
Boodschappenservice	99	2
Telefooncirkel	66	1
<b>Bekendheid voorzieningen mantelzorg</b>		
Markant	26	6
<b>Bekendheid voorzieningen financiën</b>		
Ouderenadviseur hulp administratie	18	1
Ouderenbonden	121	49
Vakbond belastingkantoor	73	10
<b>Bekendheid voorzieningen inkomen</b>		
Huurtoeslag	134	43
Zorgtoeslag	151	102
Kwijtschelding belasting	90	7
<b>Bekendheid sociale contacten</b>		
Vrijw. hulpverlening	98	7

<b>Bekendheid tijdsbesteding</b>		
<b>Buurthuizen</b>	152	47
<b>Ouderenbonden tijdsbesteding</b>	121	42
<b>Cultureel centrum</b>	34	5
<b>Religieuze organisatie</b>	82	26
<b>Schuilkerk</b>	132	21
<b>WonenPlus activiteiten</b>	68	2
<b>Restaurant</b>	100	7
<b>Vrijwilligersvacaturebank</b>	22	1
<b>Stadspas</b>	131	18

### **Ervaring huisbezoek**

Het overgrote deel van de ondervraagden geeft aan het gesprek als zeer nuttig te hebben ervaren, (92%). Het wordt zeer gewaardeerd dat de Gemeente Diemen aandacht heeft voor de oudere inwoners. Een klein percentage twijfelt aan het nut van het interview en vraagt zich af of de Gemeente Diemen werkelijk iets doet met de gegevens.

### **Opmerking**

Het verschil tussen 179 personen die “ja” hebben gezegd tegen een huisbezoek en de 171 personen die daadwerkelijk zijn geïnterviewd, zit in het feit dat acht personen bij nader inzien toch “neen” bleken te hebben gezegd.

## **3. Vrijwilligersvacaturebank**

### **Bemiddelingsbureau**

De Vrijwilligers Vacature Bank bemiddelt voor cliënten en verwijst deze door naar vrijwilligersorganisaties. Tevens wordt een vrijwilligersvacaturebank onderhouden waaraan vrijwilligersorganisaties en verenigingen uit Diemen vacatures voor vrijwilligers kunnen aanbieden. Er waren in 2014 gemiddeld 40 openstaande gevarieerde vacatures, waardoor er een grote keuzemogelijkheid was voor nieuwe vrijwilligers.

Gedurende de eerste drie kwartalen van 2014 werkte de Vrijwilligers Vacature Bank met een beperkte bezetting. De bestaande contacten zijn tijdens deze periode aangehouden en lopende afspraken zijn nagekomen. Inzet van aanvullende capaciteit in het vierde kwartaal heeft de continuïteit en bereikbaarheid van de Vrijwilligers Vacature Bank verder verhoogd, waarbij ook de samenwerking binnen De Brede Hoed steeds duidelijker resultaten begint op te leveren. Gezien de (voorzichtige) toename van spontane inloop op de donderdagen weet ook de geïnteresseerde burger de Vrijwilligers Vacature Bank steeds beter te vinden.

Contacten met het externe netwerk van maatschappelijke organisaties zijn in de tweede helft van 2014 verder aangehaald (met name Cordaan, Markant, Humanitas en Vluchtelingenwerk), resulterende in een actueel aanbod van vacatures voor vrijwilligers. Daarmee is de bemiddelende rol van de Vrijwilligers Vacature Bank bij deze organisaties versterkt. Dergelijke uitwisseling van informatie en samenwerking is een belangrijke succesfactor bij de verdere implementatie van het platform Diemen Voor Elkaar in 2015.

Gedurende het afgelopen jaar is ook de website van de Vrijwilligers Vacature Bank (als onderdeel van Stichting Welzijn Diemen) geactualiseerd en onderhouden, en er is een nieuwe versie van de flyers gepubliceerd (voor burgers en voor maatschappelijke organisaties). De mogelijkheden voor vrijwilligerswerk worden in toenemende mate ook via Social Media (Facebook) en lokale media (Diemer Nieuws) onder de aandacht gebracht van de burger. Deze communicatie-infrastructuur zal ook in 2015 worden gebruikt bij Diemen Voor Elkaar.

#### Prestatie-indicatoren:

Na een kleine terugval in het begin van het jaar is het aantal bemiddelingstrajecten in het vierde kwartaal weer gestegen, mede door versteviging van de bezetting van de Vrijwilligers Vacature Bank. In 2014 zijn er 89 mensen die contact hebben gehad met de VVB; in totaal 21 vrijwilligers succesvol geplaatst bij een vrijwilligersorganisatie. Het aantal succesvolle bemiddelingen is zeer beperkt omdat er vooral veel aanmeldingen zijn van mensen die wel graag als vrijwilliger willen werken, maar dat niet zelfstandig kunnen. De motivatie om vrijwilligerswerk te willen doen komt voort uit de behoefte aan een dagritme, werkervaring op doen, taal –en sociale vaardigheden verbeteren. De intensieve begeleiding die nodig is op de werkplek kan niet worden geboden, waardoor de bemiddeling niet kan plaatsvinden en/ of niet succesvol is.

Bij de plaatsing is in belangrijke mate succesvol samengewerkt met Wonen Plus, enkele vrijwilligers hebben vrijwel direct na een eerste kennismaking hun bijdrage voor de cliënten van Wonen Plus kunnen leveren. Ook in het Jongerenwerk, bij de diverse wijkcentra en bij verzorgingstehuizen hebben nieuwe vrijwilligers een plek gevonden.

#### Overige prestaties:

De Vrijwilligers Vacature Bank is trots op en dankbaar voor alle inzet van vrijwilligers in Diemen. De gemeentelijke huldiging van zes vrijwilligers tijdens "Vrijwilliger van het Jaar 2014" op 21 november was voor ons een feestelijke bekroning, ook omdat diverse gehuldigde vrijwilligers hun bijdrage via en bij de Vrijwilligers Vacature Bank hebben kunnen leveren.

#### **Projecten vrijwilligersvacaturebank**

Om de participatie in vrijwilligerswerk te vergroten en de verenigingen te ondersteunen, werkt de Vrijwilligers Vacature Bank jaarlijks aan een aantal projecten.

Vanuit haar intermediair-rol heeft de Vrijwilligers Vacature Bank opnieuw bijgedragen aan NL Doet, het landelijke project van het Oranje Fonds. In 2014 zijn in Diemen zeven projecten succesvol uitgevoerd. Stichting Welzijn Diemen zal ook in 2015 intermediair zijn voor het succesvolle NL Doet. In het 4e kwartaal zijn daarvoor de eerste voorbereidingen gestart.

In de Week tegen Eenzaamheid (27 september tot 4 oktober 2014) zijn vier activiteiten georganiseerd op diverse locaties in Diemen. Bij deze projecten is samengewerkt met de GGD, het Wapen van Diemen, de PCOB, Serve the City en basisschool De Venser. Concrete resultaten waren de workshops (voor jongeren én ouderen), de informatiebijeenkomst voor Welzijn- en Zorgorganisaties en de 1e Aanschuif Tafel.

Tevens zijn in 2014 de eerste voorbereidingen getroffen voor de projectmatige implementatie van het nieuwe platform voor informele zorg in Diemen: Diemen Voor Elkaar.

### **Toekomst**

Ook in 2015 zal een stevige samenwerking met het externe netwerk van de Vrijwilligers Vacature Bank worden gerealiseerd, en zal de bekendheid verder worden vergroot. De Stichting Welzijn Diemen blijft een toonaangevende rol spelen in de bemiddeling en advisering van vrijwilligerswerk.

De besluitvorming rond Diemen Voor Elkaar heeft inmiddels de condities geschapen voor een doorbraak in participerende burgers, met de inzet van een modern platform. Uiteraard ziet de Stichting Welzijn Diemen er ook op toe dat alle burgers hiervan kunnen profiteren, ook burgers voor wie het internet minder toegankelijk is.

## Peuterspeelzalen

### Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) in de speelzalen

Op één peuterspeelzaal na bieden alle speelzalen een VVE-programma. Kinderen die behoren tot de doelgroep krijgen voorrang bij plaatsing en moeten vier dagdelen per week komen tegen een vastgesteld tarief van € 18,55 per maand. In 2014 maakten 100 kinderen uit de smalle doelgroep gebruik van de peuterspeelzalen. De regel is dat als er nog geen vier dagdelen beschikbaar zijn, kinderen alvast een plaats voor minder dagdelen aangeboden krijgen in afwachting van het vrijkomen van meer dagdelen. Kinderen uit de brede doelgroep (kinderen waar thuis geen Nederlands wordt gesproken of kinderen die via het consultatiebureau worden aangemeld) worden gestimuleerd om drie dagdelen per week een peuterspeelzaal te bezoeken.

Programma's voor Voor- en Vroegschoolse Educatie zijn bedoeld om kinderen zo goed mogelijk voor te bereiden op de start op de basisschool. Dat geldt voor autochtone én allochtone kinderen. De peuterspeelzaal is een belangrijke partner in de VVE. VVE-programma's beginnen in een peuterspeelzaal (of een kinderdagverblijf) en lopen door in groep 1 en 2 van de basisschool.

Voor- en Vroegschoolse Educatie richt zich op een aantal ontwikkelingsgebieden:

- Taalontwikkeling
- Beginnende rekenvaardigheid
- Motorische ontwikkeling
- Sociaal-emotionele ontwikkeling

Er wordt aan deze ontwikkelingsgebieden gewerkt met specifiek hierop gerichte VVE-programma's.

Vier peuterspeelzalen werken met het VVE-programma Ko-totaal: 't Ros Beyaerdts, de Peuterboot, Noorderbreedte en de Vier Heemskinderen. Binnen dit programma is Puk & Ko bedoeld voor de peuterspeelzaal en Ik & Ko voor de basisschool. Het programma richt zich op de totale ontwikkeling van kinderen maar het accent ligt op de taalontwikkeling. Ook sociale vaardigheden, beginnende rekenvaardigheden en creativiteit komen in het programma aan bod.

Peuterspeelzaal het Speelhuis werkt aan taalstimulering met behulp van de Taallijn, in samenwerking met de kinderdagverblijven Hakim en Pino en basisschool de Nieuwe Kring. Binnen de Taallijn wordt hetzelfde doel nagestreefd als binnen Ko-totaal, namelijk een goede voorbereiding van de peuter op de basisschool.

In het kader van de ontwikkeling van de VVE is in 2014 ingezet op een verbetering van kwaliteit van de uitvoering van de voorschoolse educatie op de speelzalen van SWD.

In 2014 stond daarbij het volgende centraal:

- De inrichting van de speelzalen: een verbetering van de inrichting door middel van het realiseren van uitdagende, spel- en taalstimulerende hoeken is in gang gezet;
- Het werken in de grote kring als basis voor het werken in de kleine kringen;
- Het systematisch volgen van peuters (met het peutervolgsysteem) en het op maat aanbieden van het ontwikkelingsaanbod;
- Het gaan werken met een kiesbord.

## Scholing van leidsters

Binnen het peuterspeelzaalwerk van SWD wordt een groot belang gehecht aan goed opgeleide medewerkers. Het is daarom belangrijk dat de leidsters in de peuterspeelzalen aan scholing doen om zo goed op de hoogte te blijven van de meest recente inzichten.

Leidsters hebben in februari en maart 2014 een gesprekstraining gedaan in het kader van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Er zijn in het voorjaar van 2014 drie studiemiddagen gehouden waarin gewerkt werd aan de vorming van nieuwe teams en aandacht werd besteed aan de onderlinge samenwerking.

Leidsters hebben de herhalingscursussen BHV en kinder-EHBO gedaan.

De leidsters hebben in september de verplichte taaltoets voor 'leidsters werkzaam in de VVE' gedaan. Vier leidsters hebben de taaltoets niet gehaald en hebben in het najaar wekelijks lessen gevolgd om de taaltoets alsnog te halen.

Naast de studiedagen zijn de leidsters ook bijgeschoold tijdens de leidsters-overleggen en gedurende de maandelijkse accommodatie-overleggen.

## Bezetting en kwaliteit

In 2014 hebben 366 kinderen gebruik gemaakt van de vijf peuterspeelzalen in Diemen: de Peuterboot, Noorderbreedte, het Speelhuis, 't Ros Beyaerdts en de Vier Heemskinderen. De bezettingsgraad was daarmee gemiddeld 94%. In de onderstaande tabel zijn de jaarcijfers gespecificeerd.

Peuterspeelzaal	Bezetting 2014	Bezetting smalle doelgroep
Het Speelhuis	52	7
't Ros Beyaerdts	78	20
De Vier Heemskinderen	55	19
Noorderbreedte	129	35
De Peuterboot	52	19
Totaal	366	100

Alle peuterspeelzalen hebben afhankelijk van de openingsuren twee of drie groepen met 16 kinderen. De Peuterboot mag maar 15 kinderen in een groep hebben in verband met de oppervlakte van de speelzaal. In de Vier Heemskinderen is een speelzaal waar gewerkt wordt met Puk & Ko maar waar geen twee leidsters op de groep staan. Deze speelzaal draait met één leidster die ondersteund wordt door stagiaires en meedraai-ouders.

## Belangrijkste ontwikkelingen in 2014

### De verhuizing van de Vier Heemskinderen naar de Octopus

Voor de zomer van 2014 werd besloten dat de peuterspeelzaal de Vier Heemskinderen zou verhuizen naar de Octopus. Na de zomer is een nieuw team bestaande uit twee ervaren leidsters (voorheen werkzaam bij het Kloddertje) gestart in de Vier Heemskinderen. In de herfstvakantie is er verhuisd naar de Octopus. Na de verhuizing heeft de speelzaal een nieuwe naam gekregen, namelijk de Dolfijn. Met de komst van twee leidsters is deze speelzaal een volwaardige VVE speelzaal geworden.

## De verhuizing van de Tuimelaar en 't Kloddertje naar Noorderbreedte

De peuterspeelzalen de Tuimelaar en het Kloddertje zijn in augustus 2014 allebei verhuisd naar Noorderbreedte. Daar zitten ze - samen met voorheen het Palet en de Duif - en KMN Kind & Co in de Brede School Noorderbreedte. Vanwege de verhuizing is ook de werkwijze veranderd. De veranderingen zijn als volgt:

- Er is een nieuw team geformeerd;
- Eén van de speelzalen van Noorderbreedte is een officiële VVE-speelzaal. De andere speelzaal in Noorderbreedte is een gewone speelzaal die wel zo veel mogelijk met de PUK-thema's werkt;
- In Noorderbreedte is één leidster die met behulp van een stagiaire of een vaste vrijwilliger de groep begeleidt ;
- Er vindt samenwerking plaats met de kleuterklassen op de speel- en leerpleinen en er wordt gebruik gemaakt van de buitenruimte, het klimlokaal en de keuken. Alleen voor een aantal vaste onderdelen in de ochtend of middag zijn de peuters in hun eigen lokaal.

### **Zorg in het speelzaalwerk**

De meeste peuters ontwikkelen zich voorspoedig. Soms echter valt een kind op omdat het lijkt dat er iets niet goed gaat. Er kan iets met de peuter zelf zijn of er kan iets in zijn omgeving (tijdelijk) misgaan. Om hier zorgvuldig op te kunnen reageren zijn er handelingsrichtlijnen ontwikkeld, het protocol 'als een kind je opvalt... in Diemen'. De leidsters zijn geschoold om zo zorgvuldig mogelijk te handelen wanneer zij een probleem signaleren. De leidster zal altijd eerst bij de ouders informatie inwinnen en controleren of de ouders hetzelfde zien of ervaren ten aanzien van hun kind.

SWD gaat ervan uit dat deze manier van handelen door de ouders en het kind als positief wordt ervaren en tot gevolg heeft dat het gesignaleerde niet tot een groot probleem uitgroeit.

Binnen het peuterspeelzaalwerk zijn de teamleidster en twee speelzaalleidsters opgeleid tot aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling. SWD hanteert de meldcode kindermishandeling.

De leidsters van de speelzalen krijgen als dat nodig is ondersteuning bij de begeleiding van kinderen van een medewerker van Alert4you. De vragen van de leidsters staan centraal en er wordt ondersteuning aan de leidsters gegeven bij het stimuleren en begeleiden van kinderen in hun ontwikkeling. Leidsters sturen indien noodzakelijk geacht ouders door naar het consultatiebureau of nemen zelf contact op met het consultatiebureau na overleg met de ouders. Indien nodig wordt een kind aangemeld bij het Brede Hoed team.

Daarnaast is er in 2014 zeven keer gebruik gemaakt van de hulp van een Okido begeleidster

Ouders worden in de speelzalen attent gemaakt op de pedagogische spreekuren in het OKC. Daarnaast heeft de pedagogisch adviseur van het OKC in de verschillende speelzalen een ouderbijeenkomst begeleid.

### **Brede Scholen**

De leidsters van de Tuimelaar en 't Kloddertje en de teamleidster zijn betrokken geweest bij de ontwikkeling van de Brede School Diemen Noord (BSDN) in samenwerking met de basisscholen het Palet, de Duif en KMN Kind & Co die voor de BSO zorgt. Er zijn een aantal studiebijeenkomsten geweest. Iedere leidster had zitting in een werkgroep en de teamleidster had zitting in het managementteam van de BSDN. 't Kloddertje en de Tuimelaar zijn na de zomer gestart in de Brede

School Noorderbreedte en heten nu Peuterspeelzaal Noorderbreedte 1 en 2. Er wordt intensief samengewerkt met de kleuterklassen.

Ook in Diemen-zuid en Diemen-centrum zijn brede scholen, al dan niet onder één dak. Het Speelhuis werkt samen met KDV Hakim, basisschool de Nieuwe Kring en BSO Popeye. De teamleidster zit in het managementoverleg - Meridiaan Smal - namens SWD. In de Octopus werken voorheen de Vier Heemskinderen en nu de Dolfijn, basisschool de Octopus en KMN Kind & Co samen. De teamleidster zit in het managementoverleg waar inhoudelijk gewerkt wordt aan samenwerking en onderlinge afstemming. De Peuterboot en 't Ros Beyaerdt werken samen met basisscholen de Ark en de Venser.

### **Klachtenregeling**

De peuterspeelzalen van SWD hebben een interne en externe klachtenregeling.

De peuterspeelzalen zijn aangesloten bij Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Dit is een onafhankelijke landelijke stichting die vragen en klachten aanhoort, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen genomen kunnen worden. Een klacht van ouders wordt behandeld door een klachtencommissie van minimaal drie deskundigen met ondersteuning van een ambtelijk secretaris. De voorzitter van de klachtencommissie mag niet in dienst zijn van de betreffende organisatie. De persoon waarover geklaagd wordt mag niet in de commissie zitten. Zodra er een klacht wordt ingediend worden er mensen verzocht om in de commissie plaats te nemen.

Wij zijn blij te kunnen melden dat Stichting Klachtencommissie Kinderopvang voor de externe klachtencommissie in 2014 over de speelzalen van SWD geen officiële klachten heeft ontvangen.

### **Veiligheid en hygiëne**

De peuterspeelzalen van SWD zijn veilig en hygiënisch. Zo zorgen de speelzalen voor een goede en gezonde ontwikkeling van peuters. De kwaliteitseisen voor peuterspeelzalen zijn vastgelegd in een landelijk toetsingskader. De peuterspeelzalen in Diemen worden jaarlijks door de GGD gecontroleerd op personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte, aantal peuters per beroepskracht, pedagogisch beleid, praktijk en klachtenregeling. De onderwijsinspectie beoordeelt de kwaliteit van de voorschoolse educatie.



# Organisatie

## Algemeen

De SWD heeft in 2014 de in het vorige jaar ingezette transparantie in de bedrijfsvoering voortgezet. De prestatieafspraken met de Gemeente Diemen zijn weer verder aangescherpt. De uitvoering van de gemaakte afspraken zijn regelmatig met de Gemeente besproken en indien nodig bijgesteld. De financiële en inhoudelijke terugkoppelingen zijn door beide partijen als positief ervaren. Deze werkwijze heeft evenals vorig jaar geleid tot een positief resultaat.

De omslag in het kader van de WMO en Welzijn Nieuwe Stijl is verder uitgewerkt en heeft in het verslagjaar tot vele nieuwe activiteiten geleid.

In september is de pilot het Huis van de Buurt gestart. De ontwikkeling van allerlei activiteiten in samenwerking met een aantal zorgpartners zal in 2015 leiden tot een de daadwerkelijke start van het Huis van de Buurt. Hieraan zal een verbouwing van 't Kruidvat aan voorafgaan.

In 2014 is met name op het gebied van jongerenwerk een grote hoeveelheid nieuwe (sport) activiteiten gestart. Dit is mogelijk geworden door de inzet van middelen via de Combinatiefunctie.

Evenals in voorgaande jaren zijn de peuterspeelzalen een grote zorg. In het verslagjaar is de SWD geconfronteerd met een aantal omissies in de bedrijfsvoering die voor de oplossing daarvan grote inspanning hebben gevraagd, zowel organisatorisch als financieel. De bedrijfsvoering is voor 2015 op orde, zij het dat de exploitatie nog grote zorgen geeft. Wij vertrouwen dat dit in de loop van 2015 zal worden opgelost.

De WMO is in 2015 nog verder leidend geweest in de ontwikkeling en uitvoering van het activiteitenpakket. Intensief overleg met de Gemeente Diemen heeft er toe geleid, dat gemaakte afspraken steeds zijn gevolgd en besproken. Aan de aansluiting met het beleid van de Gemeente Diemen op het gebied van sociale cohesie, wijkgericht werken, participatie, ondersteuning en begeleiding van kwetsbare inwoners is verder gestalte gegeven. De start van het Huis van de Buurt is een van de tastbare gevolgen van de aansluiting met de WMO.

## Het Bestuur

Governance: Het bestuur beoogt een bestuur 'op afstand' te zijn. Het bestuur van de SWD neemt in hoofdzaak de beleidsontwikkeling en -toetsing en evaluatie voor haar rekening. De uitvoering, controle en bijstelling van het werkplan is een taak en verantwoordelijkheid van de directie. Het bestuur en directie komen minimaal 1x per maand bij elkaar. In bijzondere situaties wordt met een kleinere frequentie of op ad hoc basis overlegd.

Het bestuur van de SWD wordt gevormd door:

- Jacques van Zon, voorzitter
- Ben Ziepzeerder, penningmeester a.i.
- Constance Stoepker, bestuurslid, toegetreden per 1-9-2014
- Ingrid Wells, bestuurslid, toegetreden per 1-11-2014
- Martin Tokkie, bestuurslid, toegetreden per 1-12-2014

## Medewerkers

Bij de SWD waren gemiddeld in 2014 32 medewerkers werkzaam. Het aantal fulltime equivalenten (fte) was gemiddeld 16,42 fte. Het ziekteverzuim in 2014 was 4,07 % (2013: 6.6 %).

Aantal medewerkers per kwartaal

Periode	Personen	FTE
<b>Kwartaal 1 2014</b>	27	14,38
<b>Kwartaal 2 2014</b>	31	17,22
<b>Kwartaal 3 2014</b>	35	19,66
<b>Kwartaal 4 2014</b>	32	17,43

Overzicht medewerkers

Functie	Naam
<b>Directeur</b>	Arie van 't Hoog
<b>Financiële administrateur</b>	Anna Kummert
<b>Planner en financiële administrateur peuterspeelzalen</b>	Sarine Binnekade tot 1 juli Jozé Laponder vanaf 1 juli
<b>Teamleidster peuterspeelzalen</b>	Anne Marie de Jong Esther van den Berg (ziekte vervanging vanaf juli )
<b>Peuterspeelzaalleidsters</b>	Nadia Benschop, Louky Dapper, Wendy Driehuis, Lilian Drieling, Ashok Egtberts, Edith Godschalk, Dorine van de Graaf, Bianca van der Gugten, Louise Schreuder, Heleen Stek, Ria Zwanenburg.
<b>Invalkrachten peuterspeelzalen</b>	Monique Band, Melissa Look, Evelien Visser,
<b>Coördinator jongerenwerk , buurtsportcoaches en stages</b>	David van Wesel
<b>Jongerenwerker, talentontwikkeling &amp; participatie</b>	Ibrahim Aarab
<b>Jongerenwerker, talentontwikkeling &amp; participatie. Praktijk begeleider stages</b>	Mario Semeleer
<b>Organisator Rock Out</b>	Henry Meupelenberg
<b>Buurtsportcoach &amp; jongerenwerker</b>	Rens Wit
<b>Buurtsportcoach vereniging ondersteunend</b>	Dionne Tool
<b>Buurtsportcoach ouderen</b>	Joost van Westing
<b>Coördinator Kinderzomerspelen</b>	Danny Post
<b>Coördinator sociaal cultureel werk</b>	Cora Verhoef
<b>Coördinator actief burgerschap</b>	Anita Jongbloed
<b>Coördinator VrijwilligersVacatureBank</b>	Jervis Groeneveld
<b>Coördinator WonenPlus en Informatief Huisbezoek</b>	Amarens te Nijenhuis Marianne Berkelaar vanaf mei zwangerschapsvervangning
<b>Webbeheerder en vormgever</b>	Jeanell Schenkers

Er wordt samengewerkt met 90 vrijwilligers, vakdocenten, stagiaires en uitzendkrachten.

### Continuïteit

Veel activiteiten van de SWD worden gecoördineerd door één (deeltijd) medewerk(st)er. Dit brengt een bepaalde kwetsbaarheid met zich mee. Door flexibiliteit, loyaliteit en positieve inzet van medewerk(st)ers, vrijwilligers, stagiaires en goede samenwerking met uitzendorganisaties heeft dit geen invloed op de continuïteit en prestatieafspraken.

### Administratieve organisatie

In 2014 is samengewerkt de Fa. Freen & Co, dhr. H. van der Meiden. De begroting, kwartaalrapportages en jaarrekeningen worden in nauwe samenwerking met de financiële administratie van de SWD opgesteld. De personele administratie wordt intern uitgevoerd. De loonadministratie wordt verzorgd door RAET.

Daarnaast heeft dhr. J. Blokker geadviseerd t.a.v. verschillende financiële aspecten zoals subsidies, begrotingen, kostenberekeningen.

### **Organogram**

