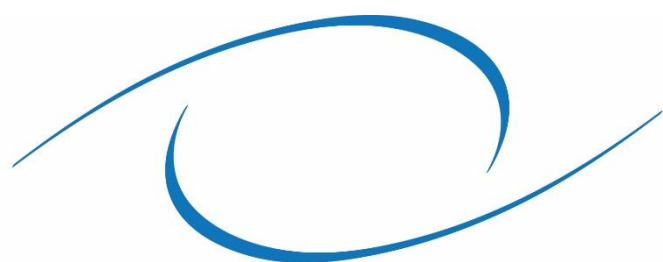


Jaarverslag Stichting Welzijn Diemen 2016



Stichting Welzijn Diemen

Colofon

Uitgave:
Stichting Welzijn Diemen
Ouddiemerlaan 104
1111 HL Diemen

t. 020 - 695 37 83
info@stichtingwelzijndiemen.nl
www.stichtingwelzijndiemen.nl

Redactie: Arie van 't Hoog, David van Wesel
Vormgeving: Jeanell Schenkers
Correctors: Wim Moene, Wies Ziepzeerder

Maart 2016

De gegevens zijn onder voorbehoud

Inhoud

Voorwoord	04
Inleiding	05
Veld 1: Actief burgerschap	07
Veld 2: Dagbesteding, activering, talentontwikkeling	09
Veld 3: Zelfredzaamheid bevorderen van kwetsbare burgers	14
Veld 4: Peuterspeelzalen	17
Veld 5: Centraal Bureau	21

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Welzijn Diemen 2016, in het verslag legt het bestuur verantwoording af over het gevoerde inhoudelijke beleid.

De Stichting Welzijn Diemen staat midden in de Diemense samenleving, jaarlijks zijn vele duizenden inwoners direct of indirect betrokken bij activiteiten van de Stichting; peuters, jongeren, volwassenen en ouderen.

Deze activiteiten vloeien voort uit de prestatievelden van de Wmo, en de prestatieafspraken met de gemeente Diemen.

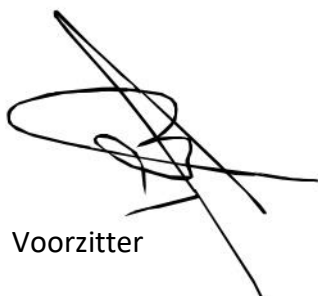
De SWD signaleert ontwikkelingen in de samenleving tijdig en speelt hier adequaat op in. Het doel is om de leefbaarheid in buurten te vergroten. Door proactief en vraaggericht te werken levert SWD maatwerk en draagt nadrukkelijk bij aan een inclusieve samenleving. Een inclusieve samenleving is een samenleving waar iedereen tot zijn/haar recht kan komen. Het maakt niet uit welke culturele achtergrond, leeftijd, talenten of beperkingen iemand heeft. Iedereen neemt op een gelijkwaardige manier deel aan de maatschappij. Mensen worden aangesproken op hun mogelijkheden, niet op hun beperkingen.

Vrijwilligerswerk is daarbij van groot belang. Uitgangspunt is het versterken van de zelfredzaamheid van de bewoners, maar in al ons werk is het uitgangspunt dat we mensen stimuleren om zoveel als mogelijk zelf, én voor elkaar te doen. Dat geeft naast zelfwaardering ook de voldoening dat de maatschappij er een beetje beter van wordt en de zorg- en hulpverlening betaalbaar blijft. Het accent van al ons werk ligt op preventie en zoals uit onderzoeken blijkt: Welzijn voorkomt zorg en hulp. In onze populaire versie van ons jaarverslag geven we hier een beeld van.

De Stichting heeft het afgelopen jaar, evenals de voorgaande jaren een positief financieel resultaat gerealiseerd. De SWD is daarmee een financieel gezonde en effectieve organisatie. In het afgelopen jaar heeft de SWD veel kunnen realiseren van haar doelstelling, maar dit is gebeurd dankzij enthousiaste en actieve inzet van vrijwilligers, stagiaires en professionals. Het bestuur van de SWD spreekt grote erkentelijkheid en dankbaarheid uit voor de getoonde inzet.

Ten slotte danken het bestuur en de directie de portefeuillehouder Welzijn van de gemeente Diemen en de betrokken ambtenaren voor de professionele en prettige samenwerking in 2016.

Ben Ziepzeerder



Voorzitter

Inleiding

In 2016 heeft de SWD zich verder ontwikkeld en vervulde zij steeds meer de rol van 'spin in het web' voor het maatschappelijke middenveld in Diemen.

Samenwerking tussen instanties waarmee in 2015 al een start is gemaakt, is in 2016 verder uitgewerkt, waarbij de SWD steeds vaker een voortrekkersrol vervult. Zo heeft de SWD het afgelopen jaar:

- De organisatie van de Week Tegen Eenzaamheid op zich genomen om die samen met partners te organiseren.
- Steeds beter met scholen samengewerkt om te zorgen dat kwetsbare kinderen mee kunnen doen aan ons talentontwikkelingsprogramma.
- Nieuwe partnerschappen aangegaan met woningbouwverenigingen om overlast in de wijken tegen te gaan en om jongeren de mogelijkheid te geven om zich hiervoor in te zetten. Ook is er steeds meer samenwerking met handhaving, waarbij jongeren zelf ingezet worden om de veiligheid in de buurt te verbeteren.
- Steeds betere samenwerking met zorg- en maatschappelijke organisaties in het Huis van de Buurt 't Kruidvat gerealiseerd, waarbij ook ondersteuning van mantelzorgers en vluchtelingen een steeds belangrijkere rol is gaan krijgen.
- Steeds betere samenwerkingen met verenigingen en ongeorganiseerde sport gerealiseerd om er voor te zorgen dat elke inwoner van Diemen kan sporten.
- Samen met de gezondheidscentra en zorgpartners Welzijn op Recept succesvol opgezet, waardoor meer dan 50 mensen zijn doorverwezen naar een passend welzijnsaanbod.

Door scherp op ons netvlies te hebben wat er al is (bijvoorbeeld door een activiteitenboek te maken waarin alle activiteiten van en voor senioren staan) en dat goed met partners en cliënten te overleggen, komen er steeds nieuwe projecten bij die goed aansluiten bij de behoefte. De schaal van onze organisatie groeit waardoor we steeds meer en vooral kwetsbare mensen bereiken.

Wij willen voor het afgelopen jaar 2016 onze bijzondere dank uitspreken aan alle partners die met ons meedenken en helpen bij het uitvoeren van projecten. Maar ook zijn we speciale dank verschuldigd aan de gemeente Diemen die openstond voor nieuwe pilotprojecten en die met ons mee wilde kijken hoe wij de (preventieve) nuldelijnszorg steeds effectiever kunnen organiseren.

Het ging om pilotprojecten zoals:

- Ontmoetingsbijeenkomsten voor senioren (via **Diemenvoorelkaar**) waarin senioren zelf nieuwe vriendschappen aangaan.
- Jongerenwerk opzetten voor 16+ jongeren, waarin enerzijds een oudere doelgroep activiteiten 'voor en door' jongeren opzet en er anderzijds oog is voor 'onzichtbare' kwetsbare groepen jongeren waarbij het risico op achterstand hoog is.
- Peuterworkshops, waarin we al op jonge leeftijd beginnen met talentontwikkeling en ouders inspireren wat ze met hun kinderen kunnen ondernemen.
- Spelen is leren, waarin we al op jonge leeftijd bij gezinnen **thuiskomen** en de ouders en kinderen het belang van spelen laten inzien.

De laatste drie projecten die betrekking hebben op het jeugdwerk zijn illustratief hoe we willen werken, namelijk vanuit het concept van een doorgaande leerlijn. Het idee is dat (kwetsbare) jeugd met ons opgroeit, waardoor we voortdurend goed kunnen inspelen op de behoeftes die er spelen en dure zorg kunnen voorkomen.

Kortom, 2016 biedt ons een uitstekende basis om verder te groeien, en met partners te zorgen dat er in Diemen een goed preventief aanbod is en een weerbaar **maatschappelijk** middenveld.

Veld 1: Actief Burgerschap

1. Jongerenparticipatie

Jongeren (12+) begeleiden om hen zelf activiteiten, workshops, en maatschappelijke initiatieven op te laten zetten. Hierbij neemt het jongerenwerk een coachende rol aan. Het verband tussen jongeren die iets willen en ze daadwerkelijk aan de slag laten gaan, moet zo direct mogelijk zijn. Het zijn activiteiten 'door jongeren, voor jongeren' met een sociale functie.

Indicatoren:

- 10 projecten 'door jongeren, voor jongeren' waar minimaal 25 jongeren aan meedoen.

2. Diemenvoorelkaar

a. De website:

Het stimuleren van actief burgerschap en zelfredzaamheid door het gebruik van www.diemenvoorelkaar.nl te stimuleren.

b. De buurthulpdienst:

Het realiseren en in stand houden van een samenhangend netwerk van buurthulp voor kwetsbare burgers, die onvoldoende in hun eigen kracht staan om hulp via de website te regelen.

Indicatoren:

a. De website:

Het aantal matches dat tot stand is gekomen (verwachting: 60 matches).

b. Buurthulpdienst:

- Er worden per jaar 500 diensten uitgevoerd door de buurthulpdienst.
- Er zijn 12 activiteiten en/of initiatieven uitgevoerd om sociale contacten te bevorderen.

Resultaten

Jongerenparticipatie

De resultaten overtreffen de formele indicatoren waarop we moeten rapporteren.

Er zijn bestaande activiteiten die al onderdeel waren van een vast aanbod, zoals:

- Just do it Diemen: in twee rondes zijn er 12 projecten gelanceerd bedacht door jongeren. Jongeren presenteren hun ideeën en gaan vervolgens (onder begeleiding) aan de slag om hun idee te realiseren.
- Zaterdagmiddaginloop in het Huis van de Buurt 't Kruidvat.
- 5 voetbaltoernooien (met een deelname van meer dan 50 jongeren per toernooi).
- Samenwerking met Serve the City om leerlingen van de basisschool het belang van maatschappelijke inzet te leren. Op basisschool de Ark hebben alle leerlingen een bijdrage geleverd aan een maatschappelijk project en les gekregen over een maatschappelijk thema.

Ook zijn er twee nieuwe projecten.

Het eerste is (naast participatie) bedoeld om jongeren skills te geven die belangrijk zijn om later zelfredzaam te zijn in de samenleving. Het project heet Dream Job. Hierin gaan jongeren (onder begeleiding) zelf aan de slag om bezoeken te brengen aan bedrijven en daarmee te ontdekken welke richting ze op willen.

Het tweede is gericht op een nieuwe doelgroep: 16+ jongeren. Gewoonlijk richten jongeren van die leeftijd zich niet op Diemen, maar nu is er een groep die dat wel doet en daarbij overmatig betrokken is bij overlast. Door snel met ze in overleg te gaan zijn ze onder begeleiding twee activiteiten aan het organiseren: kickboksen op vrijdag en zaalvoetbal op zondag.

Er is bovendien intensieve samenwerking tot stand gekomen met die laatste doelgroep met als doel handhaving. Hierbij zetten de jongeren zich in om zelf overlast te bestrijden. Zo hebben ze een belangrijke rol gespeeld om te zorgen dat het rustig bleef bij het Diemer Festijn.

We zijn heel blij met de samenwerking met de gemeente, enerzijds bij de uitvoering van de handhaving en anderzijds doordat ze extra middelen hebben ingezet om nieuwe projecten mogelijk te maken.

Diemenvoorelkaar

In 2016 is **Diemenvoorelkaar** (de website) goed neergezet en een belangrijk maatschappelijk instrument geworden voor het aanbrengen van verbindingen tussen enerzijds maatschappelijke instellingen en anderzijds vrijwilligers.

Zo zijn er 114 verbindingen 'matches' ontstaan.

Dit alles naast de buurthulpdienst die voorheen bekend stond als Wonen Plus. Hier zien we dat er stabiel gebruik van wordt gemaakt.

Het gaat om de volgende diensten:

Computerondersteuning:	82
Hulp bij persoonlijke administratie:	7
Kledingherstel:	4
Klussen:	218
Meldpunt Diemenvoorelkaar:	366
Persoonlijke ondersteuning en begeleiding:	714
Activiteiten:	316
Tuinonderhoud:	178
Was- en strijkservice:	8
Verwijzing naar pedicure:	3
TOTAAL:	1896 diensten totaal.

Daarnaast zijn er 24 extra initiatieven ontstaan om mensen elkaar daadwerkelijk te laten ontmoeten.

Het succes van de website geeft ons nieuwe inzichten in het positioneren van de buurthulpdienst. Doordat er goed gebruik wordt gemaakt van de website kunnen we kijken of wij in 2017 de website verder kunnen promoten en ervoor zorgen dat de buurthulpdienst vooral gebruikt kan worden door mensen die het meest kwetsbaar zijn.

Veld 2: Dagbesteding, Activering & Talentontwikkeling

1. Vakantieactiviteiten, inclusief de Kinderzomerspelen

Tijdens de mei-, zomer-, herfst- en kerstvakantie hebben kinderen behoefte aan recreatieve activiteiten in georganiseerd verband. Voor een deel van de kinderen wordt in deze behoefte voorzien door vakantie of verblijf buiten Diemen. Voor kinderen die om wat voor reden dan ook niet op vakantie gaan is het van belang dat dit gemis wordt opgevuld.

Kinderen van ouders met een inkomen op bijstandsniveau ontvangen van de gemeente een brief, waardoor zij gratis kunnen deelnemen. Dit wordt gefinancierd uit bovenstaand budget.

Indicatoren:

- Er komen gemiddeld 100 kinderen per dag naar de drie weken durende kinderspelen.
- 100 kinderen nemen deel aan vakantieactiviteiten tijdens de herfst-, mei- en kerstvakantie.

2. Talentontwikkeling van kinderen en tieners

Talentontwikkeling voor 'kwetsbare kinderen' na en op school (en tijdens de vakantieperiodes) enerzijds en tegelijkertijd kennismaking met de samenleving en het belang om je daarvoor in te zetten (actief burgerschap). Sport en een gezonde levensstijl krijgen specifieke aandacht.

Indicatoren:

- Jaarlijks 200 deelnemers aan de workshops.
- Dat er 60 (reeksen van) workshops en/of duurzame activiteiten (minimaal 8 sessies) komen.

3. Buurtsportcoaches

Inwoners van Diemen moeten de mogelijkheid krijgen om op een laagdrempelige manier kennis te maken met activiteiten op het gebied van sport, bewegen en gezondheid. Door sport en bewegen in te bedden in leefomgevingen en te koppelen aan vindplaatsen kan dit worden gerealiseerd. Maatschappelijke organisaties binnen de beleidsdomeinen onderwijs, kinderopvang, welzijn, zorg, cultuur, gezondheid en sport leveren hier een bijdrage aan. Door de inzet van buurtsportcoaches wordt de bestaande structuur versterkt en komen uitvoerende handen beschikbaar.

Programmalijnen:

- Senioren.
- Vitale sportverenigingen.
- Bewegen op Recept.
- Wijkgericht Sporten.
- Sportportaal.

Indicatoren waarop geëvalueerd gaat worden:

- Programmalijn 1: Senioren
Minimaal 50 senioren doen mee aan structurele activiteiten (meer dan vijf bijeenkomsten).
- Programmalijn 2: Vitale Sportverenigingen
Vijf verenigingen krijgen structureel ondersteuning.
- Programmalijn 3: Bewegen op Recept
Minimaal 50 (kwetsbare) deelnemers doen mee aan het sportprogramma.
- Programmalijn 4: Wijkgericht Sporten
Minimaal 35 kinderen per week zijn in de buurt aan het bewegen.

4. Welzijnsactiviteiten Diemen-Noord

Voor kwetsbare Diemenaren die in Diemen-Noord wonen en geen gebruik kunnen maken van het Huis van de Buurt 't Kruidvat worden er in het Wijkcentrum Noorderlicht activiteiten georganiseerd.

Indicatoren waarop geëvalueerd gaat worden:

- 50 gebruikers per week.
- Twee structurele activiteiten gericht op een kwetsbare doelgroep (minimaal 12 deelnemers per activiteit).
- 4 sociaal-culturele activiteiten (minimaal 10 deelnemers per activiteit).

5. Sociaal-culturele activiteiten voor ouderen

- Senioren & volwassenen die zelf (ontmoetings)activiteiten willen opzetten ondersteunen met begeleiding en financiële steun.
- Organiseren van activiteiten.

Indicatoren waarop geëvalueerd gaat worden:

- Aantal activiteiten op verschillende locaties in Diemen-Noord, -Centrum, en –Zuid, waaronder vallen:
 - Lezingen.
 - De zondagmiddagsalon.
 - Creativiteit.
 - Naaiessen.
 - Gemiddeld aantal deelnemers per activiteit minimaal 10.

6. Het Huis van de Buurt 't Kruidvat

Het Huis van de Buurt 't Kruidvat is een uitnodigende en open locatie in de wijk voor (buurt)bewoners met de onderstaande activiteiten:

- (Preventieve) dagbesteding.
- Activerende activiteiten.

Indicatoren waarop geëvalueerd wordt:

- Minimaal 10 deelnemers per activiteit.
- Per week minimaal 100 mensen die gebruik maken van het Huis van de Buurt 't Kruidvat.
- 20 vaste vrijwilligers die meer dan drie uur per maand besteden aan het Huis van de Buurt 't Kruidvat.
- Elke dag minimaal drie activerende activiteiten (die breed toegankelijk zijn).

Resultaten

Vakantieactiviteiten

De vakantieactiviteiten van de SWD, waarvan de kinderzomerspelen de bekendste is, vormen een belangrijke institutie in Diemen. Ook dit jaar hebben er meer dan 200 kinderen meegedaan aan de kinderzomerspelen.

Aan de verschillende activiteiten die georganiseerd zijn in de herfst- en meivakantie hebben meer dan 115 kinderen meegedaan.

Talentontwikkeling

In 2016 is het talentontwikkelingsprogramma vernieuwd op twee onderdelen. Dat geldt enerzijds voor de 'traditionele' workshops die al vanaf 2014 onderdeel maken van het aanbod van de SWD. Er hebben 300 kinderen meegedaan aan in totaal 48 workshops. Daarnaast is er in 2016 het onderdeel maatschappelijke projecten bijgekomen. Dit zijn projecten gericht op een kwetsbare doelgroep. Het bestaat uit het onderdeel huiswerkbegeleiding/school coaching en bewegen/sportworkshops.

Aan het onderdeel huiswerkbegeleiding doen 79 kinderen mee.

Aan het onderdeel sport/bewegen doen 82 kinderen mee.

Tot slot is er in 2016 een pilot begonnen om nieuwe activiteiten op te zetten voor peuters. Er is een peuterinloop voor peuters en ouders waar 12 ouders wekelijks komen. Verder heeft er een pilot voor een peuterworkshop gedraaid waar 9 peuters en ouders aan hebben meegedaan en is het programma 'spelen is leren' begonnen. 4 ouders en kinderen worden **gecoacht** om het belang van spelen te leren inzien.

Buurtsportcoaches

De buurtsportcoaches zijn een van de meeste zichtbare projecten van de SWD.

- De sportlijn senioren loopt zeer goed. Wekelijks sporten meer dan 70 senioren in 6 verschillende activiteiten.
- De lijn vitale sportvereniging blijft het meeste uitdagende onderdeel. Er is nog weinig beweging vanuit de verenigingen zelf met issues waar ze tegen aanlopen. Ook een campagne om met **Diemenvoorelkaar** te werken (om vrijwilligers te werven) kreeg weinig voeten aan de grond. Wel zijn er trajecten om nieuwe leden te werven onder kinderen en senioren.

Het gaat om vier trajecten met:

- Women's Joy.
- Tafeltennis.
- Tennisvereniging Diemen-Zuid.

- Bewegen op Recept is een van de relatief nieuwe onderdeel dat heel goed loopt. De op maat gesneden trajecten met een specifiek thema en invulling lopen zeer goed. Ook dit is een voorbeeld van goede samenwerking met o.a. de gezondheidscentra. De vaste onderdelen zijn
 - **Fitterst:** Workshops tegen obesitas (3 workshops met 9 deelnemers).
 - **Sporters:** Beweegworkshops (4 workshops met 12 deelnemers).
 - Wandelplezier (drie groepen met gemiddeld 20 mensen oer groep).
 - **Scootmobielclub** (maandelijks 12 mensen).
 - Fietsplezier (wekelijks 7 deelnemers).

Wijkgericht sporten **trekt** gemiddeld 42 kinderen per week. Op woensdag- en vrijdagmiddag wordt een speeltuin bezocht waar verschillende spelletjes worden gedaan. Ook wordt vaak aan het spelen een thema gekoppeld. Zo werden er in de Week tegen Eenzaamheid spelletjes gedaan en gesprekken gevoerd over uitsluiting en hoe je die kan voorkomen. Wat steeds beter lukt is om ouders en buurtbewoners te betrekken, o.a. via **Diemenvoorelkaar**. Door verdere ontwikkeling van het project in 2017 kunnen buurten zelf speeltuinen adopteren.

Wijkactiviteiten Diemen-Noord

Dit blijft het lastigste punt in het aanbod van de SWD. In 2017 moet er goed nagedacht worden in hoeverre een apart welzijnsaanbod in Diemen-Noord te realiseren blijft. Gemiddeld komen er 20 mensen per week die gebruik maken van de gezelligheidsactiviteiten en het sportaanbod. Verder zijn er een aantal clubs actief die veel leden hebben.

Helaas is een overgang naar de Brede School in 2016 niet gelukt. Daarna is gepoogd om in het Noorderlicht aanbod te ontwikkelen voor vooral kwetsbare groepen die het Huis van de Buurt en de Schakel niet kunnen bereiken (terwijl er daar al veel aanbod is). Nieuwe activiteiten om deze (nieuwe) doelgroep binnen te krijgen sluiten echter niet goed aan. Ook zijn er relatief weinig verwijzingen voor welzijnsactiviteiten in Diemen-Noord van het project Welzijn op Recept. In 2017 zal dit nader worden onderzocht.

Sociaal-culturele activiteiten voor ouderen

Dit project is een voorbeeld van zeer succesvolle ouderenparticipatie, waarbij er door en voor de doelgroep activiteiten georganiseerd worden.

- Gemiddeld zijn er maandelijks 22 vrijwilligers actief bij het organiseren en uitvoeren van activiteiten. Het aantal bezoekers is gemiddeld 84, als volgt onderverdeeld:
 - 23 bezoekers voor de lezingen.
 - De zondagmiddagsalon trekt 38 bezoekers.
 - Er komen 23 bezoekers naar creatieve activiteiten en de nailessen.

Huis van de Buurt 't Kruidvat

Het Huis van de Buurt 't Kruidvat is bij uitstek het project dat de meeste vooruitgang heeft geboekt in 2016. De samenwerking met partners is sterk ontwikkeld, zowel op uitvoerings- als op managementniveau. Dit heeft ervoor gezorgd dat er een veel beter aanbod is, wat weer heeft geleid tot een enorme toename van het aantal gebruikers.

Wekelijks komen er nu meer dan 176 bezoekers!

- Hiervan komen er 73 mensen voor aan zorg gerelateerde activiteiten die samen met de betrokken zorgorganisaties (Cordaan, HVO, Roads en Philadelphia) worden georganiseerd. Dit zijn hetzij projecten waar cliënten in contact komen met buurtbewoners, hetzij projecten die preventief worden ingezet om duurdere zorg te voorkomen.
- 35 kinderen uit groep acht van de basisschool komen in het Huis van de Buurt in het kader van Chill Out en Hang Out in Style. Het idee is om ze vanaf groep acht te verbinden met het Huis van de Buurt.
- 42 senioren maken in het huis van de Buurt gebruik van vaste activiteiten zoals de creatieve ochtend op donderdag, maar ook van wisselende activiteiten zoals het koor 'Forever Young'.
- 26 jongeren komen naar Het Huis van de Buurt 't Kruidvat als het centrum van waaruit zij het onderdeel jongerenparticipatie verder vorm kunnen geven.

Uit onderzoek onder gebruikers van het Huis van de Buurt 't Kruidvat in 2016 scoort het Huis van de Buurt 't Kruidvat een mooie 8,2.

Veld 3: Zelfredzaamheid bevorderen van kwetsbare groepen

1. Intensief jongerenwerk

Jongeren (van 13-16 jaar) die tot een kwetsbare groep behoren en/of bekend zijn bij het signaleringsoverleg, en die een hoog risico hebben op disfunctioneren, worden door middel van een intensief coachingstraject begeleid om zelfredzaamheid en eigen kracht te vergroten.

Indicatoren:

- Minimaal 20 jongeren uit de risicogroep worden begeleid.
- Er worden minimaal 5 duurzame activiteiten (van minimaal vijf bijeenkomsten) belegd voor de doelgroep.

2. Intensief kinderwerk

De doelgroep wordt gevormd door kinderen van 4-12 jaar. Kwetsbare kinderen die niet op vanzelfsprekende wijze deelnemen aan naschoolse activiteiten worden naar naschoolse workshops toe geleid zodat ook zij hun talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen.

Indicatoren:

- Minimaal 50 kinderen zijn naar een workshop of structurele activiteit van de SWD toe geleid.

3. Welzijn op Recept

Een functionaris treedt op als een schakel tussen zorg en welzijn, en leidt cliënten die vanuit de zorg doorverwezen zijn naar een beweeg- of sociale activiteit toe.

Indicatoren:

- 50 cliënten worden vanuit zorg langdurig (minimaal drie maanden) naar een activiteit toe geleid.

4. Informatief huisbezoekproject

Dit project heeft drie doelstellingen:

- a. Het verstrekken van informatie over voorzieningen voor ouderen.
- b. Het signaleren van mogelijke problemen.
- c. Doorverwijzen naar de juiste instantie, organisatie of project.

Het project bestaat uit systematisch bezoeken van ouderen op basis van door de gemeente Diemen verstrekte persoonsgegevens. Hierbij wordt gesignaleerd wat er speelt bij senioren en worden ze geïnformeerd over bestaande projecten.

Indicatoren waarop geëvalueerd wordt:

- 400 ouderen worden aangeschreven voor een informatief huisbezoek.
- 150 ouderen ontvangen een informatief huisbezoek.
- 50 ouderen die geen huisbezoek willen ontvangen, krijgen een 'ouderenkatern' met begeleidend schrijven waarin ze kunnen aangeven wat hun behoeftes zijn en of ze een afspraak willen met de welzijnscoach.

Resultaten

Intensief Jongerenwerk

Terwijl intensief jongerenwerk oorspronkelijk een begeleidingsfunctie was (om jongeren één op één te coachen) wordt het steeds meer een project waarin je samen met jongeren iets gaat doen en opzetten. Al doende kom je achter veel meer informatie bij de jongere en breng je hem in actie.

6 jongeren zijn persoonlijk begeleid (coaching in de traditionele zin door middel van een aantal gesprekken).

32 jongeren worden door het intensief jongerenwerk actief bij een activiteit begeleid (actieve coaching door stelselmatig samen actie te ondernemen).

Intensief Kinderwerk

Intensief Kinderwerk is een voorbeeld van een pilot die in 2015 ontstaan is naar aanleiding van een evaluatie met de gemeente en de basisscholen over het talentontwikkelingsprogramma, waaruit bleek dat er nog ruimte was om kinderen uit de doelgroep naar de activiteiten toe te leiden. Er kwam een extra investering om te zorgen dat kinderen die dat het meeste nodig hebben ook de weg naar het programma weten te vinden. Ook biedt het intensief kinderwerk de ruimte om juist die kinderen te begeleiden en in een vroeg stadium te signaleren of er nog extra programma's of doorverwijzingen nodig zijn.

In totaal zijn 74 kinderen begeleid in 2016.

- 27 kinderen zijn begeleid na doorverwijzing door de samenwerkingspartners: vluchtelingenwerk, voedselbank en jeugdverpleegkundigen.
- 55 kinderen zijn begeleid via samenwerking met de basisscholen (in samenwerking met interne begeleiders, ouder kind-coaches).

Verder is er een aantal activiteiten ontwikkeld naar aanleiding van behoeftes van de doelgroep:

- In het Huis van de Buurt 't Kruidvat vijf sessies over gezond leven voor ouders en kinderen uit kwetsbare doelgroepen.
- In de week van de opvoeding workshops over opvoeding voor ouders en kinderen.
- Vaardigheidstrainingen voor kinderen uit groep 8.

Welzijn op Recept

Na een korte pilot in 2015 is Welzijn op Recept in 2016 een succesvol project geworden waarin 73 mensen zijn begeleid naar een activiteit. De meeste cliënten worden via de huisartsen doorverwezen waarbij de gezondheidscentra Diemen-Noord en Diemen-Zuid de belangrijkste partners zijn.

Omdat de welzijnscoach (de uitvoerder) ook vaak in het Huis van de Buurt 't Kruidvat aanwezig is en zelf betrokken is bij een aantal activiteiten, komen er daar ook vaak nieuwe initiatieven voor mensen. Door korte lijnen weet hij snel vragen van cliënten naar bepaalde activiteiten om te zetten (hetzij zelf, hetzij door een collega) in actie en een aanbod.

De cliënten zijn doorverwezen naar:

- Een beweegactiviteit (37 personen).
- Verdere verwijzing naar zorg (3 personen).
- Ontmoetingsactiviteiten (13 personen).
- Ander type activiteit (9 personen).
- Niets, aan de behoefte is op een andere manier voldaan (9 personen).

7 doorverwijzingen zijn eind 2016 binnengekomen en zijn nog in behandeling.

Informatief huisbezoekproject

Het preventieve huisbezoek project blijft een belangrijke instrument om senioren te informeren over wat er is en om te horen wat er leeft.

In 2015 zijn 422 ouderen aangeschreven, en er zijn 152 ouderen bezocht.

Ook zijn er steeds betere en kortere lijnen. Er zijn 6 ouderen naar de WMO doorverwezen en 7 naar de ouderenadviseur.

Wat nieuw was in 2016 was de lijn tussen het project en de welzijnscoach. Er zijn 5 mensen doorverwezen naar de welzijnscoach. Ook zijn alle mensen die benaderd zijn, maar die niet gereageerd hadden, nogmaals benaderd om te kijken naar eventuele behoeftes. Er is onder meer gevraagd of ze een gesprek wilden met de welzijnscoach. Hiervan zijn uiteindelijk 9 mensen doorverwezen naar de welzijnscoach.

Veld 4: Peuterspeelzalen

Bezetting en kwaliteit

In 2016 hebben 353 kinderen gebruik gemaakt van de vijf peuterspeelzalen in Diemen: de Peuterboot, Noorderbreedte, het Speelhuis, 't Ros Beyaerdt en de Dolfijn. De bezettingsgraad was daarmee gemiddeld 96%. In de onderstaande tabel zijn de jaarcijfers gespecificeerd.

Peuterspeelzaal	Bezetting 2016	smalle doelgroep	brede doelgroep
Het Speelhuis	52	4	3
't Ros Beyaerdt	72	8	16
De Dolfijn	51	15	6
Noorderbreedte	133	6	18
De Peuterboot	45	5	10
Totaal	353	38	53

Alle peuterspeelzalen hebben afhankelijk van de openingsuren twee of drie groepen met 16 kinderen. De Peuterboot mag maar 15 kinderen in een groep hebben in verband met de oppervlakte van de speelzaal. Peuterspeelzaal Noorderbreedte 1 en een van de groepen van Noorderbreedte 2 zijn een speelzaal waar gewerkt wordt met Puk & Ko, maar waar geen twee leidsters op de groep staan. Deze speelzaal draait met vaste vrijwilligers, stagiaires en meedraai-ouders. Deze groepen zijn op deze manier dan ook geen officiële VVE groepen waar smalle doelgroepkinderen worden geplaatst.

Belangrijke gebeurtenis in 2016

In 2016 is samen met de gemeente Diemen, ondersteund door Organisatie en Adviesbureau Buitenhok de overname van de peuterspeelzalen, na een zorgvuldig selectieproces gerealiseerd.

Personeel

In verband met de overname van onderneming zijn alle pedagogische medewerkers in vaste dienst overgenomen door KMN Kind & Co en de **Stichting** Kinderopvang Diemen. Tot onze spijt was dit niet mogelijk voor de andere functies.

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) in de speelzalen

Op één peuterspeelzaal na bieden alle speelzalen een VVE-programma. Kinderen die behoren tot de doelgroep krijgen voorrang bij plaatsing en moeten vier dagdelen per week komen tegen een vastgesteld tarief van € 18,55 per maand. In 2016 maakten 38 kinderen uit de smalle doelgroep en 53 kinderen uit de brede doelgroep gebruik van de

peuterspeelzalen. De regel is dat als er nog geen vier dagdelen beschikbaar zijn, kinderen alvast een plaats voor minder dagdelen aangeboden krijgen in afwachting van het vrijkomen van meer dagdelen. Kinderen uit de brede doelgroep (kinderen uit (van oorsprong niet Westerse) gezinnen waar thuis geen Nederlands wordt gesproken of kinderen die via het consultatiebureau worden aangemeld) worden gestimuleerd om minimaal drie dagdelen per week een peuterspeelzaal te bezoeken.

Programma's voor Voor- en Vroegschoolse Educatie zijn bedoeld om kinderen zo goed mogelijk voor te bereiden op de start op de basisschool. Dat geldt voor autochtone én allochtone kinderen. De peuterspeelzaal is een belangrijke partner in de VVE. VVE-programma's beginnen in een peuterspeelzaal (of een kinderdagverblijf) en lopen door in groep 1 en 2 van de basisschool.

Voor- en Vroegschoolse Educatie richt zich op een aantal ontwikkelingsgebieden:

Taalontwikkeling

- Beginnende rekenvaardigheid
- Motorische ontwikkeling
- Sociaal-emotionele ontwikkeling

Vanuit de speelzalen is er 'warme' overdracht van de peuters aan de kleuterafdeling van de basisschool waar ze naar toe gaan.

Scholing van leidsters

Binnen het peuterspeelzaalwerk van SWD wordt een groot belang gehecht aan goed opgeleide medewerkers. Het is daarom belangrijk dat de leidsters in de peuterspeelzalen aan scholing doen om zo goed op de hoogte te blijven van de meest recente inzichten.

Er zijn in het voorjaar van 2016 twee studiemiddagen gehouden waarin gewerkt werd aan de inhoud van de VVE: opbrengstgericht werken, werken in hoeken.

Leidsters hebben de herhalingscursussen BHV en kinder-EHBO gedaan.

Naast de studiedagen zijn de leidsters ook bijgeschoold tijdens de leidsters-overleggen en gedurende de maandelijkse accommodatie-overleggen.

Zorg in het speelzaalwerk

De meeste peuters ontwikkelen zich voorspoedig. Soms echter valt een kind op omdat het lijkt dat er iets niet goed gaat. Er kan iets met de peuter zelf zijn of er kan iets in zijn omgeving (tijdelijk) misgaan. Om hier zorgvuldig op te kunnen reageren zijn er handelingsrichtlijnen ontwikkeld, het protocol 'als een kind je opvalt... in Diemen' en men is geschoold in de Meldcode. De leidsters zijn geschoold om zo zorgvuldig mogelijk te handelen wanneer zij een probleem signaleren. De leidster zal altijd eerst bij de ouders informatie inwinnen en controleren of de ouders hetzelfde zien of ervaren ten aanzien van hun kind. SWD gaat ervan uit dat deze manier van handelen door de ouders en het kind als positief wordt ervaren en tot gevolg heeft dat het gesignaleerde niet tot een groot probleem uitgroeit.

Binnen het peuterspeelzaalwerk zijn de teamleidster en twee speelzaalleidsters opgeleid tot aandachtfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling. SWD hanteert de meldcode kindermishandeling.

De leidsters van de speelzalen krijgen als dat nodig is, ondersteuning bij de begeleiding van kinderen van een medewerker van Alert4you. De vragen van de leidsters staan centraal en er

wordt ondersteuning aan de leidsters gegeven bij het stimuleren en begeleiden van kinderen in hun ontwikkeling. Leidsters sturen indien noodzakelijk ouders door naar het consultatiebureau, nemen zelf contact op met het consultatiebureau na overleg met de ouders. Indien nodig wordt een kind aangemeld bij het Brede Hoed team. Daarnaast is er in 2016 gebruik gemaakt van de hulp van een Okido begeleidster. Ouders worden in de speelzalen attent gemaakt op de pedagogische spreekuren in het OKC. Daarnaast heeft de pedagogisch adviseur van het OKC in de verschillende speelzalen een ouderbijeenkomst begeleid.

Samenwerking met (Brede) Scholen

Alle speelzalen werken samen met de basisscholen in Diemen. Er is altijd een 'warme' overdracht bij het overgaan van een kind van de speelzaal naar de kleuters. Dit vergemakkelijkt de overgang van kinderen met achterstand in ontwikkeling. In Diemen-Noord en Diemen-Centrum zijn brede scholen. Het Speelhuis werkt in dat verband samen met KDV Hakim, basisschool de Nieuwe Kring en BSO Popeye. Zij denken mee in Meridiaan Breed. De teamleidster zit in het managementoverleg - Meridiaan Smal - namens SWD.

De Dolfijn heeft een lokaal in basisschool de Octopus naast het kinderdagverblijf van KMN Kind & Co. De teamleidster zit in het managementoverleg waar inhoudelijk gewerkt wordt aan het ontwikkelen van de samenwerking en onderlinge afstemming. De leidsters zitten in het VVE-overleg met de onderbouw van de school.

In Diemen-Noord wordt er samengewerkt met de basisschool Noorderbreedte. De teamleidster zit in het management team bestaande uit de directeur, de adjunct directeur en de clustermanager van KMN Kind&Co. De speelzalen hebben hun lokalen op de speelleerpleinen waar peuters en kleuters door elkaar heen spelen. Er wordt hard gewerkt aan het samen ontwikkelen en uitvoeren van de verschillende thema's.

De Peuterboot en 't Ros Beyaerdt werken samen met basisscholen de Ark en de Venser.

Klachtenregeling

De peuterspeelzalen van SWD hebben een interne en externe klachtenregeling.

De peuterspeelzalen zijn aangesloten bij Stichting Klachtencommissie Kinderopvang. Dit is een onafhankelijke landelijke stichting die vragen en klachten aanhoort, advies geeft en duidelijk maakt welke stappen genomen kunnen worden. Een klacht van ouders wordt behandeld door een klachtencommissie van minimaal drie deskundigen met ondersteuning van een ambtelijk secretaris. De voorzitter van de klachtencommissie mag niet in dienst zijn van de betreffende organisatie. De persoon waarover geklaagd wordt mag niet in de commissie zitten. Zodra er een klacht wordt ingediend worden er mensen verzocht om in de commissie plaats te nemen.

Wij zijn blij te kunnen melden dat Stichting Klachtencommissie Kinderopvang voor de externe klachtencommissie in 2016 over de speelzalen van SWD geen officiële klachten heeft ontvangen.

Veiligheid en hygiëne

De peuterspeelzalen van SWD zijn veilig en hygiënisch. Zo zorgen de speelzalen voor een goede en gezonde ontwikkeling van peuters. De kwaliteitseisen voor peuterspeelzalen zijn vastgelegd in een landelijk toetsingskader. De peuterspeelzalen in Diemen worden jaarlijks door de GGD gecontroleerd op personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte, aantal peuters per beroepskracht, pedagogisch beleid, praktijk en klachtenregeling. De onderwijsinspectie beoordeelt de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

Veld 5: Centraal Bureau

De SWD heeft in 2016 de in het vorige jaar ingezette transparantie in de bedrijfsvoering voortgezet. De prestatieafspraken met de gemeente Diemen zijn verfijnd. De uitvoering van de gemaakte afspraken zijn zo nodig met de opdrachtgever besproken en bijgesteld. De financiële en inhoudelijke terugkoppelingen worden als positief ervaren.

De omslag in het kader van de WMO en Welzijn Nieuwe Stijl is verder uitgewerkt en heeft tot nieuwe activiteiten geleid.

De WMO is in 2016 leidend geweest in de ontwikkeling en uitvoering van het activiteitenpakket. Goed overleg met de gemeente Diemen heeft ertoe geleid, dat gemaakte afspraken steeds zijn gevolgd en besproken. De aansluiting met het beleid van de gemeente Diemen op het gebied van sociale cohesie, wijkgericht werken, participatie, ondersteuning en begeleiding van kwetsbare inwoners is geconcretiseerd. Het Huis van de Buurt 't Kruidvat heeft zich als optimale voorziening in het kader van de WMO ontwikkeld.

Het centraal bureau heeft in 2016 de werknemers, vrijwilligers en **stagiaires** gefaciliteerd en zorggedragen voor een correcte personeels- en financiële administratie.

Naast uitvoering van beleid en algemene sturing van de organisatie is in samenwerking met het bestuur een **meerjarenbeleid** uitgewerkt en is er een onderzoek gedaan naar de doelgroepen in het kader van de WMO door drs. Bouke Planting.

Organisatie

Bestuur

Het bestuur beoogt een bestuur 'op afstand' te zijn. Het bestuur van de SWD neemt in hoofdzaak de beleidsontwikkeling en -toetsing en evaluatie voor haar rekening. De uitvoering, controle en bijstelling van het werkplan is een taak en verantwoordelijkheid van de directie. Het bestuur en directie minimaal 1x per maand bij elkaar. In bijzondere situaties wordt met een kleinere frequentie of op ad hoc basis overlegd. Het bestuur van de SWD wordt gevormd door:

- M.B. Ziepzeerder, voorzitter
- A.C. Thomasz, penningmeester
- E.C. Stoeper, secretaris
- I. D. Edam Wells, bestuurslid
- M.G.F. Tokkie, bestuurslid

Medewerkers

Bij de SWD hadden in 2016 in totaal 43 medewerkers een (tijdelijk) dienstverband. Het aantal fulltime equivalenten (fte) was 29,6. Het ziekteverzuim in 2016 was 5.26 % (2015: 6.52 %).

Vrijwilligers

In alle velden is de inzet van vrijwilligers onontbeerlijk. Met bijzonder veel enthousiasme en een grote inzet staan vrijwilligers klaar bij de uitvoering van activiteiten en diensten. Bij de stichting zijn ca. 100 vrijwilligers werkzaam.

Stagiaires

De stichting heeft goede relaties opgebouwd met verschillende opleidingen, met name met de Hogeschool van Amsterdam, Hogeschool **Inholland** en het ROC van Amsterdam. Er waren 35 **stagiaires** werkzaam in verschillende onderdelen van de organisaties.

Organogram

